



汇丰语音认证条款及细则：

如果您注册汇丰语音认证服务，我们将会记录您的声音，包括您在注册时读出的语音认证语句以及日后于电话理财的一切对话。我们将会监察并分析这些录音，建立专属您的“声纹档案”。

您的“声纹档案”的收集、使用、储存和更改将会受“关于个人资料（私隐）条例的通知”所规管，而我们每年也会通知您。您亦可以在本行的网站www.hsbc.com.hk参阅通知。

除了“关于个人资料（私隐）条例的通知”所提及的用途外，您的“声纹档案”亦有以下用途：

- 方便您致电电话理财时验证身分
- 侦测、调查及防止欺诈或犯罪行为

成功注册后，在您使用电话理财服务时，我们会以语音验证您的身分。如果您只持有本行的信用卡，需要同意于电话理财使用您的“声纹档案”，作为个人密码来验证身分。假如您的声音因疾病而严重改变，您可能无法使用语音认证服务，而需要其他验证方式，例如电话理财密码验证。

为了提升汇丰语音认证服务体验、确保服务安全，保障私隐，请避免在嘈吵或公共场所注册语音认证服务以及使用电话理财。

如果您选择不注册汇丰语音认证，您可以使用其他验证方式，例如使用密码登录电话理财服务。

注册后，如果要取消服务，您可以随时联系我们的电话理财客户服务主任。如果电话理财服务终止，汇丰语音认证服务亦随即终止。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发