

# 信用卡条款

## 欢迎

## 我们的信用卡条款

这是我们的条款及细则。它记录了我们对彼此作出的承诺。这是您与我们之间具有法律约束力的协议。我们将这份协议称为我们的信用卡条款。

我们的信用卡条款将在您的信用卡获得批核并在激活后开始生效。

这份协议中提及的“我们”或“本行”，一律指香港上海汇丰银行有限公司。所提及的“您”或“您的”一律指信用卡上所示的人。

### 图示索引

在这份协议中，以下图示指：

- ☑ 您需要做的事
- ⊗ 您不可以做的事
- ⓘ 其他辅助信息
- ⚠ 注意
- 🔍 请细阅

### 目录

- 01 我们的信用卡条款
- 02 我们的协议
- 02 使用信用卡进行交易
- 04 如何取消或延迟付款
- 05 您的信用卡利息及费用
- 06 还款
- 07 信用卡丢失、遭盗窃、不当使用或认证因素遭未经授权披露时应如何处理
- 08 暂停、取消或终止您的信用卡或账户
- 09 更改本条款、利率和费用或信用限额
- 09 信用卡优惠
- 09 我们控制范围以外的事件
- 10 其他服务
- 10 收集和披露您的信息
- 11 争议
- 12 汇丰卓越理财信用卡、双币信用卡和美元信用卡特别条款
- 13 联系汇丰

## 我们的协议

本信用卡条款是我们与您之间的协议。您不得将本协议转让给其他任何人。

<b>本信用卡条款</b>	它记录了我们就您的信用卡对彼此作出的承诺。	您目前正在阅读的文件。
<b>产品资料概要</b>	<b>它包含您的信用卡具体信息、利率和信用限额。</b>	您可以在我们的网站上查阅。
<b>收费表</b>	<b>它列明了我们就您的信用卡所收取的费用和利率。</b>	我们将会向您提供。
<b>服务费用简介</b>	<b>它列明了我们收取的费用和利率。</b>	您可以在我们的网站上查阅。
<b>“奖赏钱”计划</b>	关于如何赚取及使用“奖赏钱”的详细说明。	您可以在我们的网站上查阅。
<b>我们的隐私声明</b>	它说明我们如何收集、存储、使用和分享您的个人数据。	您可以在我们的网站上查阅。
<b>「现金套现」分期计划条款</b>	如我们向您提供「现金套现」分期计划，它记录了我们与您之间有关该计划的协议。	您可以在我们的网站上查阅。
<b>「现金套现」计划条款</b>	如我们向您提供「现金套现」计划，它记录了我们与您之间有关该计划的协议。	您可以在我们的网站上查阅。
<b>「签账分期计划」条款</b>	如我们向您提供「签账分期计划」，它记录了我们与您之间有关该计划的协议。	您可以在我们的网站上查阅。
<b>信用卡商户免息分期付款计划条款</b>	如我们向您提供信用卡商户免息分期付款计划，它记录了我们与您之间有关该计划的协议。	您可以在我们的网站上查阅。

## 使用信用卡进行交易

### 授权交易

- ☑ **各项交易（包括现金贷款）一概由您负责，包括与您账户绑定的信用卡所进行的下列交易：**
  - ◆ 以非接触方式付款的小额交易，或
  - ◆ 使用您的保安资料进行的交易。
- ⓘ 保安资料是确认持卡人身份或持卡人特有的个性化资料（如您的信用卡号码、您信用卡上的保安编码、密码、认证因素、生物识别资料或签名）。
- ⓘ 认证因素包括但不限于私人密码、软令牌及透过應用程式/短讯确认。
- ⓘ 私人密码指当您查阅资料、发出指示、使用您的信用卡进行交易或使用任何相关服务时，我们用作识别您身份的个人识别号码、任何编码或号码或您的声纹或其他生物识别凭据。私人密码可以由我们或您指定，或由我们指定或批准的保安装置产生，或透过我们收集和分析您的声音或其他生物识别凭据产生。

**即使发生以下情况，您仍需对经签署授权的所有信用卡交易负责：**

- ◆ 用于进行交易的签名与您信用卡上的签名不同，或
- ◆ 您没有在信用卡上签名。

⚠ **非常重要的一点是，如果您发现任何未经授权的交易或您的信用卡遭盗窃，您应该立即联系我们。**详情请查阅本信用卡条款后半部分。

### 外币交易

如果您的信用卡为港币卡，而您并非以港币进行信用卡交易，我们将参照我们处理交易当天Visa或万事达卡国际组织（视具体情况而定）所采用的汇率确定转换汇率，并根据该转换汇率将交易金额折算为港币，再将相应交易金额从您的账户中扣除。

### 您的信用限额

您的信用限额是我们同意向您借出供您个人使用的总金额（包括任何现金贷款）。请在结单上查看您的信用限额。

### 错误付款

若因处理出错而向您的信用卡账户作出任何重复退款/付款交

易，我们可能需要在没有事先通知您的情况下撤销您信用卡账户的错误交易。此项规定即使在信用卡被取消后仍然适用。

### 附属卡持卡人

您可向我们申请向其他人发出信用卡，让他们使用我们向您提供的信用额。我们可决定是否批准该人使用我们向您提供的信用额。如果我们批准您的申请，我们将向该人发出信用卡，而该人将成为附属卡持卡人。附属卡持卡人和您共享您的全部信用限额，并不会在您的信用限额中获分配一个固定限额，也不会另行获分配附属卡持卡人自己的信用限额。我们不会向附属卡持卡人提供结单，而附属卡持卡人所进行的一切交易都会在我们向您发出的结单中注明。

**作为账户持有人，您对您账户名下的所有信用卡享有全面控制权并须负全责。**

☑ 也就是说：

- ◆ 您须按时还清信用卡债务，
- ◆ 您可查看结单上所有持卡人的交易，
- ◆ 您应对附属卡持卡人使用账户的行为（包括导致您违反本信用卡条款的使用行为）负责，以及
- ◆ 我们可就该等附属卡的使用向您或附属卡持卡人（或两者共同）追究责任。

🗨 您可随时要求我们新增或删除附属卡持卡人。我们将尽快处理您的申请。

**请提醒附属卡持卡人确保信用卡及保安资料的安全，并在信用卡丢失或遭盗窃或在任何个人数据或保安资料不再安全时立即联系您和本行。附属卡持卡人将不需就向任何其他附属卡持卡人发出的任何附属卡或主信用卡的使用承担任何负责。**

### 在自动柜员机上使用信用卡或使用信用卡办理易办事缴费

ⓘ 如您希望在自动柜员机上使用您的信用卡操作您在本行的任何银行账户，或希望使用易办事从该银行账户缴费，您须将该银行账户与您的信用卡绑定。我们可指定使用自动柜员机或易办事缴费的任何细则或限制。这些细则或限制可包括以下几项（或任何一项）：

- ◆ 可与信用卡绑定的银行账户类型或数量；
- ◆ 任何交易的货币；及
- ◆ 现金提款、转账或通过自动柜员机或易办事缴费的限制（包括按日或按交易或其他限制）。

⚠ 如果您希望在香港境外的自动柜员机上使用信用卡提取现金（包括现金贷款）和进行转账，您须预先设定海外自动柜员机的每日提款和转账限额及相应的生效期限。我们会不时告诉您如何通过我们的渠道进行设定。

**如果您在自动柜员机以现金贷款的方式从您的信用卡账户提取现金，我们将收取费用。**该费用将计入您的账户，并在您的信用卡月结单上注明。该费用会从您的可用信用额中扣除。**如果您不按时支付该费用，我们将收取利息。**

## 如何取消或延迟付款

### 如何取消或更改付款

⚠️ 您只可取消或更改在今后某一天进行的付款。请在相关付款到期之日提前三个完整工作日告知本行，我们将尝试按照您的指示操作。

⚠️ 如您已付款，但与零售商或服务提供商存在争议，您需直接向他们提出或向本行求助。您须在显示上述付款的账单之日期后60天内向我们提出求助申请，否则我们可能无法向您提供帮助。

在您通知我们发生争议的交易后，我们可考虑向您的账户临时退款。如果我们向您的账户临时退款：

- ◆ 退款金额为交易进行之时的金额。
- ◆ 在我们作出最终决定前，您无需为任何临时退款的交易支付利息或费用。

向您临时退款后，我们将处理您的交易争议，并采取下列行动：

- ◆ 如果交易争议成立，临时退款将成为永久性退款。
- ◆ **不成立的争议交易将计入您的账户，您必须负责支付账单所记录的交易日期起计的全部费用和利息。**

**如果我们不向您的账户临时退款，您将承担支付相关交易款项以及任何费用和利息的责任。**如果交易争议成立，且零售商或服务提供商退还了您所支付的款项，我们将在收到退款后尽快将该笔款项存入您的账户。

我们不会介入您与任何零售商或服务提供商之间的纠纷，其中包括但不限于：

- ◆ 您所获得的货物或服务的质量，
- ◆ 零售商或服务提供商或其代理未能做到的事情，
- ◆ 您的信用卡被拒绝，或
- ◆ 您与零售商之间的任何争议。

如果您与零售商之间发生任何争议，我们无需按照您的要求，设定、更改或终止自动转账或直接付款的安排。

**您向任何零售商或服务提供商提出的任何申索不会解除或减少您对本行所承担的义务。**

### 本行可取消或延迟付款的情况

我们可在下列情况下取消或延迟付款：

- ◆ 付款指示不正确或不完整，
- ◆ 付款超出您的信用限额，
- ◆ 付款将会导致我们违反法律规定或导致任何政府、监管机构或执法机关对我们采取行动，
- ◆ 我们合理怀疑存在欺诈、非法或犯罪活动，或
- ◆ 发生我们合理控制范围以外的情况（如停电）。

### 付款超出您的信用限额

**我们可在得到您的明确同意后提升您的信用限额或向您提供超出信用限额信贷安排。尽管您已同意接受超出信用限额信贷安排，往后您仍然可以更改相关安排。如果您不同意提升信用限额或拒绝接受超出信用限额信贷安排，我们将不能批出超出您的信用限额的交易，下列类型交易（此类交易称为“例外信用卡交易”）除外：**

- ◆ 并非由本行即时处理的交易，
- ◆ 八达通自动增值交易，
- ◆ 移动或非接触式付款交易，
- ◆ 获批核但延迟记账的交易，
- ◆ 由于各种原因（如外币交易中的汇率波动）导致记账金额超出批准交易金额的交易，及
- ◆ 由Visa、万事达卡国际组织或银联批核记入您的信用卡账户而可能引致超出信用限额的交易。

如果结单结欠（扣除当时已记入您信用卡账户的所有费用及收费后）超出您信用卡的信用限额，**而您曾接受超出信用限额信贷安排，我们可向您收取超出信用限额信贷手续费（包括例外信用卡交易）。如您并没有接受超出信用限额信贷安排，我们只能就例外信用卡交易收取超出信用限额手续费。**

**您应该对每项超出信用限额的交易负责。**



## 您的信用卡利息及费用

我们的产品资料概要、收费表及服务费用简介注明了本行各类信用卡的利率及费用。不同类别的交易（包括现金贷款）的利率和收费也有不同。您的月结单也会注明适用的利率。本行可不时调整利率及费用，如需最新相关信息，请查阅产品资料概要、收费表及服务费用简介。

### 我们如何计算您的财务费用

如果您在到期日或之前未全额支付结欠金额，即使您已全额支付最低付款额，我们仍将向您收取财务费用，而无需另行通知。

财务费用就下列各项收取：

- ◆ 您仍未支付的结欠金额（由紧接到期日前的结单日起直到我们收到全部金额为止），及
- ◆ 自该结单日起记入您账户的各项新交易（由交易日期起直到我们收到全部金额为止）。

财务费用按日累算，并按本行收费表及服务费用简介中列明的每月利率计算。未付清的现金贷款及未付清的消费交易可能采用不同的利率。

○ 如果您在到期日或之前至少支付了最低付款额，即代表您全额支付了账户的已记利息。

如果您在到期日即时全额支付您欠本行的款项，便无需支付任何利息。

### 您必须支付的费用

除财务费用和超出信用限额手续费外，如您需要任何其他服务，您可能还须支付其他费用及收费。这些费用及收费详见产品资料概要、收费表及服务费用简介，具体包括：

- ◆ **逾期费用：**如果您未能在到期日或该日前全额支付最低付款额，除了支付财务费用外，您还须支付这项费用。逾期费用将在下一个结单日从您的账户中扣除。
- ◆ **现金贷款手续费及现金贷款费：**本行将于现金贷款当日就每笔现金贷款收取手续费及现金贷款费。
- ◆ **退票 / 退回自动缴费手续费：**如支票或自动缴费指示被本行退回或拒绝执行，本行将收取这项手续费。
- ◆ **补发新卡费：**如您的信用卡因遭盗窃或丢失等原因而在到期前补发，本行将收取手续费。如果您持有的信用卡是汇丰卓越理财信用卡，本行不会收取这项手续费。
- ◆ **索取副本费：**您如需获取签账单副本，本行将收取副本费。
- ◆ **年费：**本行可能就您的信用卡和任何附属卡收取或豁免年费。如果您持有的信用卡是汇丰卓越理财信用卡或汇丰 Red 信用卡，本行将豁免该等信用卡和任何相关附属卡的年费。
- ◆ **外币交易费：**如果您并非以信用卡货币进行信用卡交易，本行可要求您支付 Visa、万事达卡国际组织或银联（视具体情况而定）向本行收取的全部或部分交易费用。
- ◆ **产品资料概要、收费表或服务费用简介中注明的任何其他费用和收费。**

视乎您所持信用卡的类别，您可能就记入您信用卡的消费交易享有免息期。请在产品资料概要上查看您的信用卡所享有的免息期。



## 还款

您的欠款由下列各项组成:

- ◆ 您使用信用卡进行的交易, 包括购买外币、博彩筹码或彩票、服务、现金贷款或资金转账,
- ◆ 任何利息, 以及
- ◆ 任何费用和收费。

### 您须向我们支付的金额

我们会每月向您发送一张结单, 注明最低还款额。我们会在**当月结单将其称为最低付款额, 您必须在结单注明的到期日当天或之前支付最低付款额。**即使您从上一份结单以来并未进行任何交易, 且无需还款, 我们仍然可向您发送结单。

**如果您需要离开一段时间, 请提前或按时还款。**

**最低还款额的计算方法如下: 记入当期信用卡结单的所有费用和收费总额, 加上截至结单日的结单结欠金额 (扣除当时记入结单的任何费用和收费后) 的1% (最少为港币50元), 再加上逾期款项或超额款项 (以金额较高的一项为准)。**

**如果您参加了分期付款计划, 我们会在您的结单中注明您须支付的总金额。**

- ☑ 您实际支付的金额可高于最低还款额, 这长远来说会减少您需支付的利息。
- ⊗ 您的还款金额不应超出您欠本行的全部款项, 我们不会就超出部分支付存款利息。我们可能会通过我们自行选定的方式向您退回超出您欠本行金额的任何还款金额。

如果您错过任何一期还款或未全额支付最低还款额, 我们将:

- ◆ 收取列于本行收费表及服务费用简介的相关费用,
- ◆ 相关费用计入您的结欠金额, 及
- ◆ 就相关费用收取利息。

我们还可能:

- ◆ 要求您偿还您欠本行的全部款项, 及
- ◆ 最终采取法律行动追讨欠款—**您可能需要承担我们因追讨欠款而产生的费用, 包括我们的律师费和第三方收债公司的费用。**

如果任何款项到期时您未能还款, 您今后可能会更难获得信贷。

**我们将在您全额支付您欠本行的金额前一直向您收取利息和费用。**

**您必须支付本信用卡条款下或与之相关的任何欠款, 其中包括利息、费用和收费。我们可使用或调动您在本行维持的任何账户中的资金, 以抵扣您的欠款。我们还可以将本信用卡条款下的任何欠款与您在本行维持的任何其他账户中的结欠合并或综合计算。这包括您于本行分行维持的任何个人/联名和任何币种的账户。我们会在在进行上述操作时或在之后不久通知您。**

- ☑ 如果您在财务上遇到任何困难, 或您认为您的现状即将有所改变, 请通知我们。

**所有向我们支付的金额必须全额付清, 不得扣除任何款项 (无论是税款或其他款项)。**

我们可从我们欠您的款项中扣除或以其他方式向您追讨我们根据法律法规必须向任何政府、监管机构或第三方支付款项 (无论是税款或其他款项)。此项规定即使在信用卡被取消后依然适用。

### 我们如何使用您的还款

**我们将按下列顺序使用您的还款:**

- ◆ 首先, 偿还记入您账户的所有费用和收费,
- ◆ 然后, 每次减少结单结欠 (扣除记入的任何费用和收费后) 的1%, 直至您全额付清最低付款额为止,
- ◆ 然后, 超出到期最低付款额的任何款项将用于按适用月息利率由高至低偿还尚余的结单结欠 (即先偿还结单结欠中须还最高利息的尚余部分, 以此类推), 及
- ◆ 然后, 超出您结单结欠金额的任何款项将计入您的账户结存。

如果本行认为适当, 本行可能需要在不事先通知您的情况下调整还款顺序。



---

## 月结单

- ◆ 如果没有交易或付款，而且自上一个结单日以来的结单结欠/结余（无论是负数或正数）少于港币10元或等值外币，我们将不会向您发出信用卡结单（无论是纸张或电子方式）。
- ◆ 财务费用及逾期费用不适用于少于港币10元或等值外币的负数结余。
- ◆ 结单结欠/结余会保留在您的账户内。当您进行新的交易或付款时，结单结欠/结余会连同新的交易或付款在您下一份结单上显示。
- ◆ 此项规定即使在信用卡被取消后仍然适用。



## 信用卡丢失、遭盗窃、不当使用或认证因素遭未经授权披露应如何处理？

### 您和附属卡持有人（如适用）的责任：

- ◆ 需采取合理步骤妥善存放卡，并将保安资料保密以防止欺诈行为。
- ◆ 应销毁印有保安资料的正本文件（如有）。
- ◆ 留意采用生物特征、软令牌或装置绑定作为进行相关交易（例如流动支付）的认证因素之一所涉及的风险，并且需采取确保装置和保安资料安全的相关保护措施。
- ◆ 不应让任何其他人士使用您的卡或保安资料。
- ◆ 绝对不可在卡上或任何其他经常与卡放在一起或放在卡附近的物件上，写上保安资料。
- ◆ 不应直接写下或记下保安资料，而不加掩藏。
- ◆ 需要确保您在本行登记用于接收本行重要通知的联络方式（例如用于网上付款的短讯及电邮通知）是最新的，以便有关通知能够及时向您发送。

### 您必须：

- ☑ 请仔细核对您的结单。
- ☑ 在发生下列情况时立即通知我们：
  - ◆ 您的信用卡丢失、遭盗窃或不当使用，
  - ◆ 您的保安资料遭未经授权披露，
  - ◆ 您发现任何未经授权的交易，或
  - ◆ 您的个人数据或保安资料不再安全，

因为在您通知本日之前，一切责任都由您个人承担。在您及时通知我们或Visa、万事达卡国际组织或银联（视具体情况而定）任何成员后，您就每张信用卡所发生的未经授权的交易须承担的责任最高为港币500元，但下列情况除外：

- ◆ 您允许他人使用您的信用卡或保安资料，
- ◆ 您在使用或保管信用卡或保安资料的过程中存在欺诈或重大疏忽，其中包括未有采取我们建议的任何安全防范措施，或
- ◆ 相关交易是现金贷款交易。

- ☑ 如果您没有在结单日起的60天内通知我们发生任何未经授权的交易，我们可能无法采取任何行动。如果您未能在上述60天期限内通知我们，您将无法就上述交易向本行提出异议或要求本行作出任何补救。

我们将审查任何未经授权的交易，并通知您是否会退回

### 不通知本行信用卡丢失、遭盗窃或不当使用会怎样？

- ⚠ 在您通知我们您的信用卡丢失、遭盗窃或不当使用之前，记入您账户的任何未经授权交易一律由您承担。

如果我们合理相信您或某附属卡持卡人未有妥善保管信用卡或保安资料、存在欺诈行为或重大疏忽，或未遵守本条款，那么即使您已将相关情况告知本行，您仍然需承担任何未经授权的交易——如果我们在向您退款后才发现上述情况，我们可撤销退款。

- ☑ 请妥善保护您的信用卡、账户和保安资料。



---

相关款项。我们会尽快完成相关调查。

- ⊗ 我们不接受针对下列类型交易提出的争议申请：
- ◆ 八达通自动增值服务的自动增值交易，或
  - ◆ 信用卡商户免息分期付款交易（商户倒闭除外）。

## 暂停、取消或终止您的信用卡或账户

### 您可取消信用卡或账户的情况

- ✔ **您可随时取消信用卡或账户（包括附属卡），只须通知本行即可。**我们将尽快取消您的信用卡，并向您发送一份信用卡结单，以便您全额支付结欠。**在您偿还您欠本行的全部款项前，本信用卡条款将持续有效。您所设定的所有常行付款将一律被取消。**

**由本行暂停、取消或终止您的信用卡或账户的情况** 如果发生以下情况，我们可在无需事先通知您的情况下暂停或取消您的信用卡或终止您的账户：

- ◆ 信用卡发卡后18个月内仍未激活，
- ◆ 持卡人去世，
- ◆ 您未能偿还您欠本行的款项，
- ◆ 我们认为您无法偿还欠款的风险大大增加（这可能由于您管理相关账户或您在本行开立的任何其他账户的方式所导致，也可能是基于我们就您的借贷能力所获得的信息，或由于我们发现您已破产或与您的债权人达成偿债安排），
- ◆ 我们已要求您提供个人信息和交易信息，但您未在合理期限内提供，
- ◆ 您向我们提供错误或具误导性的信息，
- ◆ 我们担心您的账户存在安全风险（如怀疑您的保安资料遭不当使用），
- ◆ 我们合理怀疑存在赌博、欺诈、非法、未经授权或刑事犯罪等活动，
- ◆ 我们合理认为如果不这样做，将可能导致我们或汇丰集团的另一成员未遵守某项去律、法规、守则、法院命令或协议 或
- ◆ 我们认为这样做是打击金融罪行的一项重要措施。

我们可能无法告诉您我们采取上述行动的理由。

**您的账户不可用作赌博或任何非法活动的付款。**如果我们认为、怀疑或获知您的账户出现上述付款，我们可取消付款、撤销付款或采取我们认为必要的任何其他行动。

### 您的信用卡或账户被暂停、取消或终止的后果

如果您的信用卡或账户被暂停、取消或终止：

- ◆ 与您的信用卡和附属卡相关的所有优惠将终止，您将无法兑换任何奖赏积分，
- ◆ 我们可向信贷资料服务机构披露您的个人信息和账户信息，
- ◆ 您必须更新您使用相关信用卡设定的任何常行付款或预设在今后某一日进行的付款之详情，否则将无法完成该等付款，
- ◆ **我们可继续就您仍未支付的金额收取财务费用，直到您付清全部款项为止，及**
- ◆ **您必须支付您欠本行的全部款项，包括已发生但尚未记入您账户的任何交易款项。**在您支付全部欠款前，本行根据本信用卡条款与您达成的协议持续有效。如果您拒不付款，我们可能会通过法院向您追讨欠款。

⚠ 在本行合理行事的前提下，我们对终止账户可能导致的任何损失概不负责。

### 我们可更改本条款、利率和费用的情况

我们身处的世界瞬息万变，有时候我们需要更新我们的信用卡条款、利率或费用。

**对本信用卡条款、利率或费用作出任何对您造成不利影响的更改之前，我们通常会向您发出合理的通知。**在作出更改对您有利或无害的某些情况下，我们可在更短的时间内作出更改。我们将以书面形式作出更改，更改可于您的月结单中注明，也可发送至您的邮寄或电子邮箱地址。

### 我们可更改您的信用限额

我们根据您的信用风险设定信用限额，并不时加以审核。我们可在无需事先通知的情况下随时降低信用限额。**我们亦可在取得您同意后提高您的信用限额。**如果您不希望我们提高您的信用限额，可通知我们。您也可随时要求我们审核并更改信用限额。我们将在审核您的信用限额后告诉您我们的决定。

我们有时会就您使用的不同类别的信用卡向您提供不同服务或优惠。您可能需要就部分服务或优惠提出申请。这些服务和优惠可包括奖赏和尊属礼遇（包括“奖赏钱”计划）。我们可不时增加、减少或更改这些服务或优惠或关于您使用这些服务或优惠的条款及细则，而无需事先向您发出通知。但是，在我们作出任何对您产生不利影响的更改之前，我们会向您发出合理的通知。

信用卡条款和关于您使用上述服务或优惠的条款及细则之内容有时可能不尽一致。如果发生这种情况，就相关服务或优惠而言，我们将以该等条款及细则为准。

而且，即使您本人不使用上述服务或优惠，您的附属卡持卡人亦可使用或享受该等服务或优惠。**您须对附属卡持卡人使用该等服务或优惠的行为负责，并须确保附属卡持卡人遵守相关服务或优惠的使用条款及细则。**

## 本行控制范围以外的事件

- 我们将在合理范围内竭尽所能实现我们对您的承诺，但在某些情况下，我们确实无法做到这一点，例如：法律去规原因导致我们无法做到，或发生某些我们无法预料或反常的事件，而即使我们竭尽全力也无法防止该事件。在上述情况下，我们不对您可能遭受的任何损失负责。

## 其他服务

### 电话理财

本行将不时告知您本行电话理财服务的范围、特点及使用条款。

您授权本行按照在电话上使用您的电话理财认证因素发出的任何指示行事。本行无需确认使用您的电话理财认证因素之人是否是您本人。您必须对使用您的电话理财认证因素发出的一切指示负责，即使相关交易未经您本人授权。

**如果账户无足够资金或可用透支信贷，我们无义务但可按照电话中发出的指示行事。**如果账户无足够资金或可用透支信贷，我们同样不就未能按照您的指示行事而承担任何责任。

本行针对您在电话上发出的指示告知您的任何汇率或利率仅供参考，但经本行确认用于某交易的汇率或利率除外。**对于本行通过电话理财服务进行的交易所确认并经您同意的任何汇率或利率，您必须负责。**

本行可能无法即时处理您的电话指示。这可能是由于系统限制、设备故障或失灵或其他原因（无论是否在本行控制范围以外）所导致。**本行不对延迟或未能执行您的电话指示承担任何责任。**

### 特快专柜服务

本行将不时告知您本行特快专柜服务的范围、特点及使用条款。

**您应确保通过特快专柜服务提交的所有文件和物项均完全完整并签妥。**本行有权不处理任何不完整或未签妥的文件或物项。

如果您所使用的特快专柜服务允许您存入纸币、硬币和支票，那么本行只在按照我们的惯例收取、点算并核实这些物品后才对其负责。如果存款单上列明的详情与本行连同存款单实际收取、点算并核实的纸币、硬币和支票有任何不一致之处，或本行因任何原因不接受这些物品，那么本行所作出的决定为最终决定并对您具有约束力。

## 收集和披露您的信息

本条说明了本行如何使用关于您和您的关连人士的信息，上述关连人士包括保证人、公司的董事或高级职员、合伙企业的合伙人或成员、任何有权获得10%以上利润或利益的人、控制人，或实益拥有人、受托人、信托委托人或保护人、指定账户持有人、指定款项的收款人、您的代表、代理或代名人，或与您建立了关系（且该关系关乎您与汇丰集团之间的关系）的任何其他人士或实体。

本行的隐私声明也包含关于本行及汇丰集团如何使用上述信息的重要资讯。举例来说，上述信息包括个人数据、关于您的账户、信用卡（包括附属卡）、交易、您对本行产品及服务的使用以及您与汇丰集团之间的关系之信息，以及税务信息。

您的信息不会披露给任何人（包括汇丰集团的其他成员），除非：

- ◆ 本行因法律规定作出披露，
- ◆ 本行有公众责任作出披露，
- ◆ 本行因正当的商业用途而必须作出披露，
- ◆ 本行获得资料当事人的同意后作出披露，或
- ◆ 按照本条规定或本行隐私声明作出披露。

本行及汇丰集团的其他成员可收集、使用和分享您的信息。本行可直接从您本人，或向代表您行事的人，或从其他来源（包括公开信息）收集您的信息，这些信息也可根据本行或汇丰集团的任何其他成员可获取的其他信息产生或合并。

本行及汇丰集团成员可为本条或本行隐私声明中列明的用途使用、转移并披露您的信息。

**如果您的个人信息发生任何变动，请在30天内告知本行。**



## 争议

如果您向本行或汇丰集团成员提供有关您的关连人士的信息（个人数据或税务信息等），您应告知这些关连人士其信息将如本条及我们的隐私声明所述被处理、披露及转移，并且告知这些关连人士其有权查阅并更正其个人信息。同时，您已经获得这些关连人士的同意，让您向本行提供其信息。

**如果您或您的任何关连人士拒绝给予或撤回本行（为向您营销或推广产品和服务有关的用途之外的目的）处理、转移或披露您的个人信息所需的任何同意，那么本行可能无法向您提供或继续提供本行的服务。**

### 金融犯罪风险管理活动

金融犯罪风险管理活动可包括：

- ◆ 筛查、拦截和调查任何指示、通信、提款要求、本行服务申请或您或代表您收取或支付的款项，
- ◆ 调查资金的来源或预定收款人，
- ◆ 将您或您的关连人士的信息与汇丰集团持有的其他相关信息合并，以及
- ◆ 进一步查询个人或实体的状况（无论其是否受制裁制度约束），或确认您或您的关连人士的身份及状况。

本行需通过金融犯罪风险管理活动来侦测、调查并预防金融犯罪，从而履行本行根据任何法律、国际指引和内部政策或流程或政府当局的要求所承担的义务，或举报、披露或其他义务。

**本行和本行的金融犯罪风险管理活动可能会导致款项支付或清算操作、对您的指示或服务申请的处理，或您对本行服务的使用遭延迟、拦截或拒绝。如果发生这些情况，本行不就任何损失承担任何责任。**

### 税务合规

您应自行负责遵守您在所有司法管辖区内因使用您的账户、您的信用卡或本行或汇丰集团成员提供的服务而应承担的**税务责任**（包括缴税或提交报税表的责任）。这些税务责任同样适用于您的各名关连人士。

如果您发现本信用卡条款的英语版本和中文版本内容有任何差异或不一致之处，本行一律以本信用卡条款的英语版本为准。

- ☑ 如果您有任何意见，请告知我们。

我们希望始终能够解决彼此之间的任何问题。如果确实无法解决问题，而需诉诸法院，本行与您之间的条款将根据香港法律解释。

诉诸法院的争议将提交香港的法院。然而，如果您或您的资产位于其他国家或地区，那么该国家或地区的法院可审理相关争议。





## 汇丰卓越理财信用卡、双币信用卡以及美元信用卡特别条款

### 汇丰卓越理财信用卡特别条款

下列条款适用于汇丰卓越理财信用卡，并优先于本信用卡条款中包含的任何类似条款：

- ◆ 如果您的信用卡是汇丰卓越理财信用卡，本行与您达成的协议同样受本行《综合理财户口条款及细则》的约束。有时，以上文件内容可能不尽相同。在这种情况下，对本信用卡而言，本行一律以本信用卡条款为准。
- ◆ 如果您未达到汇丰卓越理财级别，但由于您是汇丰集团另一成员的汇丰卓越理财客户，本行向您发了汇丰卓越理财信用卡，那么本行可要求汇丰银行另一成员收取您欠本行的款项。本行还可将您欠本行的款项转移给汇丰银行另一成员，您必须向该名成员全额支付相关款项（不作税务或其他扣减）。
- ◆ 如果您已达到汇丰银行卓越理财级别，而且汇丰集团另一成员向您提供了另一张汇丰卓越理财信用卡，那么本行可代表该名汇丰集团成员向您收取您欠该成员的款项。上述汇丰集团成员也可将您所欠款项转移给本行，且本行可对该笔被转移的欠款行使权利（包括抵销权）。所有向本行支付的款项必须全额付清（不作税务或其他扣减）。

### 双币信用卡特别条款

下列条款适用于双币信用卡，并优先于本信用卡条款中包含的任何类似条款：

- ◆ **汇丰Pulse银联双币钻石卡或银联双币信用卡**
- ◆ 我们将提供两个子账户：一个港币账户和一个人民币账户。我们向您提供的信用限额由上述两个子账户划分共享。您可随时向我们申请更改上述信用限额的划分比例，但我们可能无法立即处理您的申请。划分到信用卡（港币和人民币子账户）的信用限额会根据本行在设定子账户信用限额时确定的通用汇率计算。
- ◆ **如果您超出了划分到任何一个子账户的信用限额，我们可对该子账户收取超出信用限额手续费。**
- ◆ 您的人民币交易（包括现金贷款）金额将从人民币子账户中扣除。所有其他（港币或任何其他币种）交易（包括现金贷款）金额将一律从港币子账户中扣除，并按照本行处理交易之日确定的通用汇率计算。
- ◆ 现金贷款设有提款限额。如在中国内地的银联自动柜员机提款，提款限额相等于下列两者中较低者：(a) 划分到您的人民币子账户中的可用信用限额及 (b) 当地规限指定的限额。在所有其他地区，提款限额相等于下列两者中较低者：(a) 划分到您的港币子账户中的可用信用限额及 (b) 自动柜员机的每日限额。
- ◆ 如果您从银联自动柜员机提取现金，并已将在本行开立的账户与您的信用卡绑定：
  - ◆ 在香港，您可选择以提取现金形式从绑定账户中取款，或以现金贷款形式从您的港币子账户中取款，
  - ◆ 在中国内地，本行将这种提款操作视为从您的人民币子账户中提取现金贷款，或
  - ◆ 在中国内地和香港以外的地区，如果您的绑定账户中的资金足以支付您提取的现金总额，本行会将这一提款操作视为您从绑定账户提取现金。如果您的绑定账户中的可用余额不足以支付您提取的现金总额，那么本行会将整笔提款视为您从港币子账户中提取现金贷款。

## 联系汇丰

- ◆ 如果您从港币子账户或人民币子账户中提取现金贷款，本行将于现金贷款日就每笔现金贷款收取手续费及现金贷款费。
- ◆ 除现金贷款外，您就每个子账户（包括港币和人民币子账户）所发生的未经授权的交易所承担的责任最高为港币500元，但下列情况除外：
  - ◆ 您在知情的情况下允许他人使用您的信用卡或保安资料，
  - ◆ 您在使用或保管信用卡或保安资料的过程中存在欺诈行为或严重疏忽。如果您未有采取本行不时建议的任何安全防范措施，可被视为存在严重疏忽，或
  - ◆ 如果相关交易是现金贷款交易，贷款将全额由您承担。

您一旦发现任何未经授权的交易，应尽快告知本行，因为您通知我们之前，一切责任都由您个人承担。

- ◆ 您应以两个子账户各自的货币分别支付您欠本行的款项。如果您使用港币银行账户支付人民币欠款，我们将使用本行在付款当日确定的通用汇率将港币转换成人民币。如果您没有足够的资金进行转换，付款便无法完成，且您可能需支付财务费用或逾期费用（或两者同时支付）。
- ◆ 在操作上述信用卡还款时，我们不会转换或调动您向任何一个子账户所作的任何还款以偿还另一个子账户尚未偿还的结欠。

本行可将您应付的任何费用及收费记入您的一个或多个子账户。

### 美元信用卡特别条款

#### 美元汇财金卡

- ◆ 您将在本行维持美元往来账户、美元储蓄账户或“外币通”储蓄账户。
- ◆ 您授权我们在每个到期日从您在申请表格中指定的美元账户支取到期最低付款额（或您已授权我们支取的其他更高金额）并记入您的信用卡账户。
- ◆ 如果您没有足够资金进行转换，付款便无法完成，且您可能需支付财务费用或逾期费用（或两者同时支付）。

### 我们与您联系

- ☑ 在下列情况下，我们将假设您已在下列时间收到我们发出的通信：
  - ◆ 紧随我们将通信以专人递送至或放置于您在我们记录上的地址后，
  - ◆ 紧随我们通过网上理财、电子邮件或短信发出通信后，
  - ◆ （如以邮寄方式发出）在我们邮寄通信后48小时（如您的地址属香港地址），或
  - ◆ （如以邮寄方式发出）在我们邮寄通信后7天（如您的地址属香港境外地址）。

### 您与我们联系

#### 致电我们

- ◆ 汇丰环球私人银行客户  
(852) 2233 3033
- ◆ 汇丰卓越理财专尚客户  
(852) 2233 3033
- ◆ 汇丰卓越理财客户  
(852) 2233 3322
- ◆ 其他个人理财客户  
(852) 2233 3000

### 亲自与我们联系

请前往各分行办理

2024年6月9日起效

