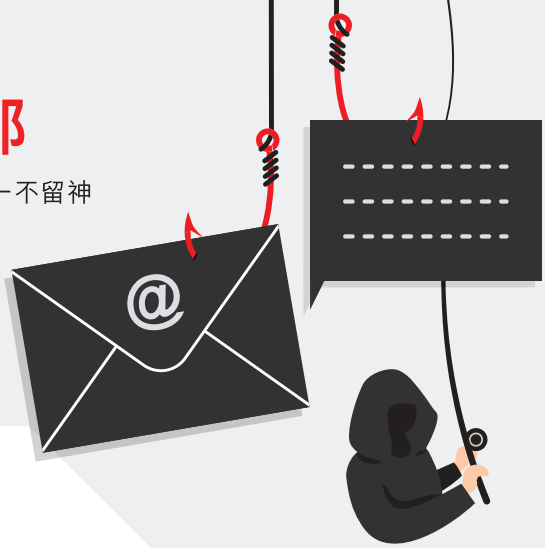
汇丰防骗资讯手册

紧贴最新资讯 识破百变骗术
善用“防骗视伏App”辨真伪

汇丰
HSBC

钓鱼短信、电邮

钓鱼短信和电邮是骗徒惯用手段，一不留神随时误堕诈骗陷阱。



常用手法

❶ 扮知名及公共机构

骗徒会假扮政府机构、银行、支付平台或保险公司，以“积分即将过期”、“自动转账失败”、“保险到期”，甚至讹称你可获退税等藉口，催促你登入假网站，骗取敏感个人信息。

❷ 通讯软件假认证

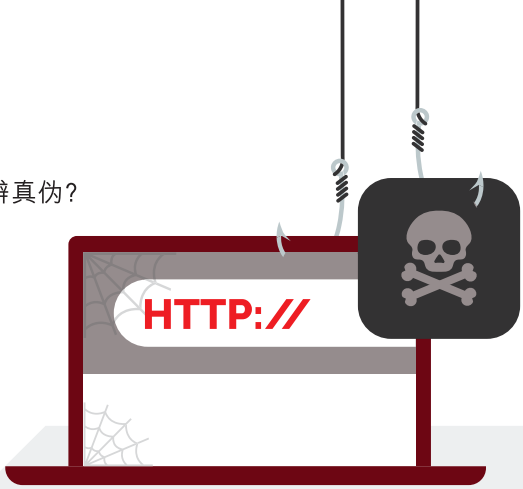
骗徒或会声称你的账户尚未认证，诱使你输入个人信息，包括验证码，然后盗用其通讯账户向亲友要求转账。

防骗提示

- 你绝不会收到由银行发出要求你输入任何敏感个人信息或登入的链接，使用汇丰网上服务时，请用你的流动理财应用程序或自行输入银行网址
- 留意已登记短信发送人名称是会以“#”开头（不适用于双向交易短信）
- 收到亲友要求转账，记得致电验证
- 切勿透露验证码、一次性密码、银行账户等敏感信息

钓鱼网站

面对几可乱真的假网站，你又能否分辨真伪？



常用手法

❶ 投放广告置顶假网站

骗徒会于搜索引擎投放广告将假网站置顶，令受害人误以为真网页，继而留下敏感个人信息。

❷ 扮汇丰网站

透过假冒汇丰网站，假装提供投资、定期存款等银行服务，诱使大家转账，从中盗取银行账户、信用卡等重要信息。

防骗提示

- 切勿向未知人士或机构转账
- 如你看到银行提供好得难以置信的优惠，你可以透过热线、流动或网上理财的线上对话联系我们或到分行确认
- 使用汇丰网上服务时，请确保域名正确，建议手动输入 https://www.hsbc.com.hk/zh-cn

网购诈骗

网购是一件开心事，但一时贪便宜而误中骗徒陷阱，就随时得不偿失！

常用手法

❶ 网购骗案

利用虚假社交媒体专页及交易平台，以各种理由吸引事主下载含恶意软件的应用程序，从中骇入手机盗取信息，甚至控制你的应用程序，让骗徒可以登入银行帐户偷走你的财产。

❷ 旅行预订骗案

冒充大型旅行社推广机票和酒店优惠，再透过假客服主任诱使大众转账；或用假照片于预订平台冒充出租房间，实情酒店或民宿并不存在。

❸ 网上买卖平台

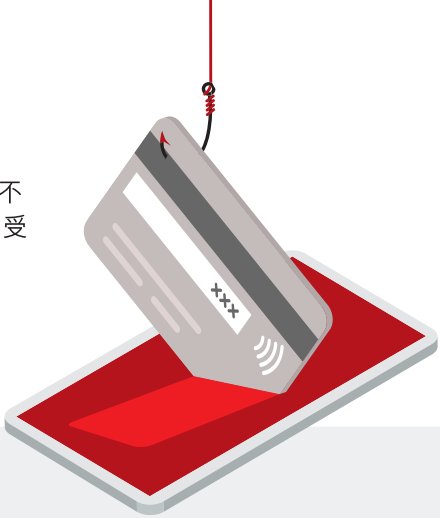
骗徒会在买卖平台发布优惠帖文，要求买家先付款再出货，收款后便消失；亦会化身假买家，伪冒买卖平台寄送“收款”通知电邮，引导你去假银行网站骗取个人信息，甚至操控银行账户。

防骗提示

- 提防划算得难以置信的优惠
- 在交易平台购买商品时，尽量不要预付货款。如卖家不必要地催促付款，请考虑取消购买
- 避免于非官方网站进行付款，并检查是否正在使用正确的网站
- 核实商户身份及个人档案（注册年资、正评数目、联络信息等）
- 网上放售物品谨记使用可靠收款方式，例如现金及快速支付系统（转数快）

信用卡诈骗

你的信用卡号码、到期日和安全码，一旦落入不法分子手上，信息随时会被盗用，最终让你蒙受损失。



常用手法

❶ 假网上优惠

骗徒会以优惠套票、门票作诱饵，将受害人诱导至假网页并骗取信用卡信息。

❷ 小心指定快递公司

骗徒会冒充“买家”并要求选用特定的快递公司，再发送虚假信息表示“买家”已付款，指示事主到虚假网站输入银行账户、密码、流动保安编码等重要信息以完成“交易”。

防骗提示

- 怀疑信用卡被盗用应尽快透过香港汇丰流动理财应用程序（HSBC HK App）锁卡
- 于有需要时暂停信用卡／扣账卡网上交易功能
- 设置每月网上消费限额，防止骗徒进行大金额未经授权交易
- 发现可疑交易，可在HSBC HK App提出争议
- 保管好实体信用卡，切勿随便输入一次性密码，并启用HSBC HK App网上交易认证服务认证网上交易
- 如收到你没有授权的交易通知，请立即联系银行

假冒诈骗 – 执法人员篇

扮公安、扮法官、扮检察官……骗徒大费周章，无非都是想利用你的情感脆弱面，配合不同藉口和心理技巧，令你堕入骗局！

常用手法

❶ 假扮内地公安／执法机构

指控你涉嫌洗黑钱、发布虚假资讯或者触犯内地法律等等，要求你提供账户信息和缴交巨额保证金，否则将起诉或禁止你（或你的家人）返回内地，甚至会以网络电话（VoIP）的改号技术更改来电显示号码，让你陷入骗局！

防骗提示

- 提防可疑来电，切勿向陌生人透露银行或个人信息
- 内地执法人员绝不会透过来电向你索取个人信息或要求转账
- 骗徒可用不法手段取得你的个人信息，就算对方能说出你的信息，亦不代表他的身份属实

假冒诈骗 – 客服篇

有疑问，你会找客服求助，但对于主动联系的“客服”，你是否遇过？骗徒会化身成不同客服职员，随时由“客服”秒变“中伏”。

常用手法

❶ 假扮网购／支付平台客服

骗徒会致电受害人，声称事主申请了付费服务或VIP会籍，如需取消服务，需要提供银行信息，否则会被自动收费。当事主要求取消服务时，电话就会转驳到同样是假冒的银行职员，并要求事主交出银行卡和信用卡信息，讹称会将存款转账至指定账户。

❷ 假扮银行客服

骗徒假冒银行职员，声称客户的账户出现异常或将会被冻结，要求客户提供个人网上银行密码，甚至发送具有密码重置链接的电邮，以盗用银行账户。

防骗提示

- 切勿点击可疑短信、电邮或网页中的链接，避免进入可疑网站并下载不明软件
- 一旦发现密码或敏感个人信息被盗取，应立即联系银行，同时检查是否有可疑交易纪录，并更改账户密码
- 使用银行官方网站、应用程序提供的信息，或银行卡背面的热线

假冒诈骗 – 技术支援及深度伪造（Deepfake）

助人为快乐之本？对骗徒来说，助人背后原来是诈骗之本！不想受对方的“热心”而受骗，就要提防假支援、真诈骗！

常用手法

❶ 假扮技术支援人员

骗徒会透过弹出视窗信息、诈骗电话或钓鱼电邮，以服务暂停、检测到非法活动等理由，诱使受害者拨打热线或安装不明软件程序，从而遥距骇入设备，盗取敏感个人信息或操控网上银行。

❷ 假企业高层、政府官员

不法份子会利用深度伪造新型换面技术制作影片，伪装成企业高层或政府官员，并透过电邮或即时通讯要求受害者进行转账。

防骗提示

- 切勿点击弹出视窗的网址或拨打里面的电话号码
- 切勿将资金转账至陌生账户，或将个人信息和电脑遥距存取权限分享给陌生人
- 切勿从非官方应用程序商店下载应用程序
- 定期为设备扫描恶意软体和病毒，以寻找任何潜在保安漏洞
- 除非你确信档案或附件的来源安全可靠，否则不要开启或下载
- 即使你认识发件人，也要提防深度伪造，留意片中人物声线、语气、表情有没有异常、模糊或经过剪接

加密货币投资骗案

焦急便输了！骗徒就是抓着投资者焦急的心态而设下骗局，一不小心可能还未投资先“输”钱！

常用手法

❶ “低风险、高回报”投资平台

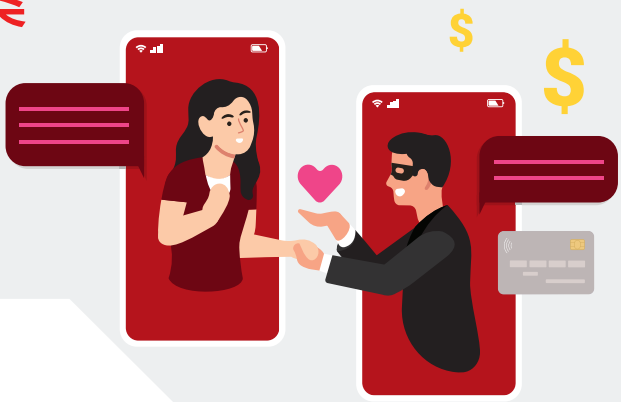
骗徒会在社交平台或群组冒充名人分享内幕消息，或假扮“交友情人”，游说受害人于虚假投资平台“开户”及汇款，甚至为盈利效果而伪造交易纪录，最后骗走资金、个人信息及操控网上银行。

防骗提示

- 应在已注册或可信赖的机构进行投资
- 投资前应咨询专业人士并了解投资产品的相关内容
- 只从设备的官方商店下载应用程序
- 避免下载可疑应用程序或于可疑投资平台透露敏感个人信息

网上情缘骗案

网上交友，假的可以是身份，也可以是感情，可能只有诈骗才是真正目的！



常用手法

❶ 急需现金周转

透过社交或交友平台吹嘘自己背景及职业，又可能加入特殊群组去接近情感脆弱的人士，与受害者建立网恋关系后，会讹称因生活或海外物流被扣查而急需现金周转，然后要求转账至骗徒账户。

❷ 裸聊勒索

骗徒会游说受害人进行视像聊天，甚至会说服受害者进行裸聊，从而勒索对方。

防骗提示

- 与陌生网友保持适当距离，也善用搜寻器验证身份
- 避免于社交平台上透露个人信息和切勿透露银行账户信息
- 面对过于“完美”的交友对象应加紧提防

通讯软件和社交平台骗案

现在，通讯和社交平台软件已经是大家日常必备的应用程序，但也是骗徒“快速”诈骗的手法之一。

常用手法

❶ 假扮亲友借钱

一句“在忙吗？”，表面是关心，其实背后暗藏目的。骗徒会借着各种不法手段盗取大众的通讯软件或社交平台账户，并讹称各种理由向受害人的亲友借钱。

防骗提示

- 于即时通讯软件启用双重认证，增加账户安全性
- 当收到亲友要求银行转账或汇款的信息，记得致电对方验证真伪
- 切勿于未经核实的情况下透露验证码、一次性密码、银行账户等信息

支票骗案

网上购物，一般会用网上转账，但部分骗徒却成为“弹票党”，利用无效支票骗取金钱。

常用手法

❶ 先“入票”后出货

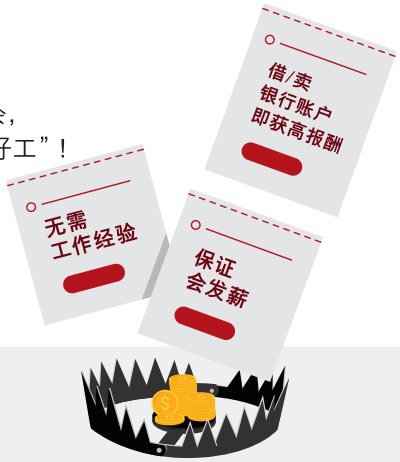
骗徒一般会冒充学校、老人院、慈善机构职员，甚至交易平台买家，以无效支票进行交易，此时卖家银行账户的“账面余额”会增加，制造成已付款的假象，令受害人误以为支票已入账并出货，造成财物损失。

防骗提示

- “账面余额”包括存入但未结算以供提取的支票，这个金额只供参考
- “可用余额”是指账户内实际可供提取的款项
- 存入支票后需1至2个工作天才完成结算，收款时留意账户的“可用余额”，“账面余额”无法作准

招聘骗案

机会，是由自己争取，但有时候主动送上门的机会，
背后可能是一个精心设计的骗局，比如是“绝世好工”！



常用手法

❶ 假招聘 真骗钱

有骗徒透过社交平台刊登招聘广告，以薪水高、福利好、要求低作为卖点，过程中要求应征者提供个人和银行账户信息，同时施加压力，迫使受害者匆忙做出决定。

❷ 网购平台刷单赚佣

骗徒会将市民加到虚假刷单通讯群组，声称只要完成简单任务即可获得酬劳，从中骗取敏感个人信息，或者要求受害人垫支及存款。

防骗提示

- 求职时若对方要求你即时提供敏感个人信息，务必小心提防
- 切勿透露你的银行登入信息、一次性密码，甚至借出个人名义申请任何贷款
- 对海外工作机会保持高度警惕
- 切勿授权他人使用你的账户
- 潜在雇主或招聘人员绝不会要求你支付费用

以上情况只供参考。如对本行之有关服务有任何疑问，欢迎致电汇丰热线2233 3000，或亲临分行向职员查询。

若怀疑自己遭遇诈骗，请致电香港警方的“防骗易热线18222”，或下载升级版“防骗视伏App”进行识别。

汇丰
HSBC

由香港上海汇丰银行有限公司刊发