

意外万全保

巨额意外保障 让您安枕无忧

意外万全保为您提供周全意外保障，万一您在世界任何地方因意外而导致严重受伤，可获最高达港币 2,000,000 元的现金赔偿。您只需付出相宜的保费及徵费[^]，即可未雨绸缪，为自己和家人提供保障。此外，若您连续五年未曾提出任何索偿，更可获保费回赠。

投保资格

- 申请人必须为汇丰信用卡／户口持有人
- 年龄介乎 18 至 59 岁的人士；可续保至 65 岁
- 毋须健康检查

承保范围 ¹	计划 1 (港元)	计划 2 (港元)
1. 因搭乘公共交通工具或私家车发生意外而引致死亡或永久完全伤残	1,000,000	2,000,000
2. 身亡或永久完全伤残或永久而无法治疗的精神失常	500,000	1,000,000
3. 无法治疗的永久性四肢瘫痪或单肢或二肢伤残	500,000	1,000,000
4. 永久完全丧失说话及聆听能力	500,000	1,000,000
5. 单目或双目永久完全失明	500,000	1,000,000
6. 四指及拇指残缺或永久完全丧失其使用功能 ²		
右手	350,000	700,000
左手	250,000	500,000
7. 一脚之所有脚趾残缺或永久完全丧失其使用功能	75,000	150,000
8. 严重烧伤		
全身皮肤 30% 或以上	150,000	300,000
面部皮肤 50% 或以上	75,000	150,000
附加保障		
A. 意外受伤的医疗费用（每 12 个月）	10,000	20,000
门诊每日每次最高赔偿额	150	150
B. 跌打费用（每 12 个月）	500	1,000
每日每次最高赔偿额	100	100
C. 中国住院按金保证卡		
若因意外导致受伤并需入院接受治疗，为您提供入住指定中国内地医院住院按金保证		
D. 紧急支援服务		

¹ 每名子女（年龄在六个月或以上及 18 岁以下，或 23 岁以下仍就读全日制之学生）之赔偿额为投保额的 20%，而门诊医疗及跌打费用的每日每次最高赔偿额则与投保人相同。

² 若投保人惯用左手，在申请赔偿时如能提出有关证明，则左右手的赔偿额对调。

保费（每月）	计划 1 (港元)	计划 2 (港元)
投保人	83	161
投保人及配偶	155	310
投保人及子女	115	230
投保人及家人	184	368

保费（每年）	计划 1 (港元)	计划 2 (港元)
投保人	996	1,932
投保人及配偶	1,860	3,720
投保人及子女	1,380	2,760
投保人及家人	2,208	4,416

请注意：保费并非保证不变，本公司保留对保单之保费作出整体调整之权利。

30% 保费发还优惠

若您连续五年不曾提出任何索偿，即可获得以现金发还 30% 已缴付的保费。

特快赔偿批核服务

适用于索偿金额少于港币 5,000 元的合资格个案，安盛保险有限公司（「AXA 安盛」）将于收妥一切所需文件后两个工作天内立即处理索偿及批核赔偿款项。如需更多资料，AXA 安盛将会于五个工作天内向索赔人发出跟进信。

主要不受保项目

- 战争或类似风险
- 在纪律部队中服务
- 自杀、自毁、蓄意伤害自己身体
- 参加危险活动或专业运动
- 航空活动，但购买机票乘搭飞机不在此限
- 醉酒驾驶
- 非法活动
- 吸毒
- 任何疾病、性病或爱滋病
- 分娩或怀孕
- 核武、电离辐射及放射性物质
- 某类职业在工作时间内发生的意外事故

退还保单条款

您收到意外万全保保单后，可享有 30 天保单审阅期，请详细审阅保单细则，若不符合您需要，期间又未有提出任何赔偿申请，可把保单退回；您已缴付的保费及徵费[^]，将获全数退还。

请即投保！

意外随时随地都会发生，为您和家人提供保障，立即申请意外万全保，保单可获即时批核。

- 浏览网址 www.hsbc.com.hk
- 亲临任何一间汇丰分行

常见问题

如何界定事件为意外事故？

意外事故是指意料之外及无法预知会发生的外在事故如跌倒或撞车，因而导致身体受到损伤如骨折或肌肉损伤等。疾病并不界定为意外事故。

此保障计划的保障额最高是多少？何谓「双倍赔偿」？

「意外万全保」的计划 2 可提供高达港币一百万元的基本保障额。

「双倍赔偿」是指如果受保人在乘坐私家车或以缴费乘客的身分乘坐公共交通工具时遇到意外，因而引致身故或永久完全伤残，便可获得相等于双倍基本保障额的赔偿。

受保的子女人数及保障额是否有任何限制？

受保的子女人数并无任何限制。但子女的年龄必须在六个月或以上、18 岁以下或不超过 23 岁并就读于学校、学院或大学的全日制学生。

每名受保子女的保障额是投保人的 20%，而门诊医疗及跌打费用的每日和每次限额则与投保人相同。

此保障计划可提供甚么医疗费用保障？因疾病而导致的门诊费用可否获得索偿？

若您不幸遇到意外以致受伤如手臂骨折，此保障计划将向您赔偿必要和合理的住院及门诊医疗费用、手术或护理治疗费用，包括医疗物料、召唤救护车或专业家居护理服务的费用。但牙科护理及治疗则不包括在内，除非有关的治疗是因意外导致健全的牙齿受损而需进行的紧急治疗。

由于疾病并不界定为意外事故，故此因患病而引致的医疗费用并不可在此计划下获得赔偿。

甚么是「五年无索偿保费发还优惠」？保单会不会在五年后自动终止？

如果连续五年没有就保单提出任何索偿，投保人便可获退还在该五年期内已付保费的 30%。

只要在保费及徵费[^]到期时继续缴付保费及徵费[^]，「意外万全保」将会自动续保。

我的儿子现正计划到外国升学，为期数年。他可否获得保障？

受保人在申请时必须为香港居民。若成功投保后受保人需到海外持续居住或升学，仍可获得「意外万全保」的保障。

我现于香港警务处任职内部支援部职员。在办公时间内，我是否受到保障？若其后我需出任行动部的职务，我能否继续获得保障？我转职时又是否需要作出任何通知？

作为香港警务处的支援职员，如职务只是负责文书工作，便可在办公时间内获得保障。但是，如果日后出任行动部门负责行动事务，在执勤时所发生的任何意外事故，将不可获得保障。

如将来您的职业有所改变，您无需作出通知。但我们建议您查阅保单的不受保项目，以确定新工作是否属于不受保的工作类别。

无论任何年龄和健康状况，保费及徵费[^]是否也维持不变？

保费及徵费[^]只会视乎保障选项（本人、本人及配偶、本人及子女、本人及家庭）和保障计划（计划 1 或计划 2）而定，而一般都不会随著年纪增加或受健康状况所影响。

然而，我们保留在认为有需要时对特定类别的受保人调整保费及徵费[^]的权利。在此情况下，我们会安排充足的时间预早给您书面通知。

提出索偿时，是否需要有任何证明？

您只需要填写一份索偿表格，并提交索偿的证明文件（费用由索偿人自行负责）：

- 有关意外身故或受伤的索偿，索偿人需提交医疗报告、主诊医生报告、警方报告、死亡证、死因研究报告及其他相关文件；
- 有关医疗费用或跌打医疗费用的索偿，索偿人需提交所有医疗证明文件、医疗收据正本及其他相关文件。

如果医疗费用或跌打费用已由另一家保险公司或雇主全数缴付，我可否获得「意外万全保」的赔偿？

不会。我们只会保障您于其他途径取回赔偿额后的不足之数。

然而，意外身故或伤残的现金保障并不会受其他保障计划所影响。

我作为电单车上的乘客时遇到意外受伤，「意外万全保」是否可以提供保障？

不会。由电单车及其他列明的危险活动而直接或间接导致的意外受伤或身故，「意外万全保」并不提供保障。

「意外万全保」的保障范围是否包括牙科治疗的费用？

此保障计划只保障因意外导致健全的牙齿受损而需进行的紧急牙科护理及治疗。

「意外万全保」的保障范围是否包括针灸及中草药治疗的费用？

「意外万全保」的保障范围只包括跌打医疗费用，而针灸及中草药治疗则不包括在内。

何谓永久完全伤残？

永久完全伤残是指意外受伤所导致的完全伤残持续 12 个月后，投保人在余下的生活期间，完全不能从事任何可赚取收入的职业或工作。

我可如何管理我的保单？

如您对保单有任何疑问，可致电 2867 8678 查询，如您是汇丰网上理财客户，亦可登入汇丰网上理财的网上保单服务轻易处理您的保单，该网上服务可让您于 24 小时任何时间查阅保单资料及更便捷提交保单服务申请。

^ 保单将会按适用之徵费率徵收保险业监管局的有关徵费。欲了解更多详情，请浏览 www.axa.com.hk/ia-levy 或致电 AXA 安盛 (852) 2867 8678。

重要事项：

以上保单由安盛保险有限公司（「AXA 安盛」）承保，AXA 安盛已获香港保险业监管局授权并受其监管。AXA 安盛将负责按保单条款为您提供保险保障以及处理索偿申请。香港上海汇丰银行有限公司乃根据保险业条例（香港法例第 41 章）注册为 AXA 安盛于香港特别行政区分销一般保险产品之授权保险代理商。一般保险计划乃 AXA 安盛之产品而非汇丰之产品。

有关与汇丰于销售过程或处理有关交易的金钱纠纷，汇丰将与您把个案提交至金融纠纷调解计划；此外，有关涉及阁下保单条款及细则的任何纠纷，将直接由 AXA 安盛与您共同解决。

请留意本计划的保障范围可能与您现有保障有所重复或超出您的需要，详情请细阅此简介之内容及保障范围，及与您现有保单作详细比较。如有任何查询请与我们职员联络。

以上资料乃一摘要，有关详尽条款及规定，概以保单为准。

此中文译本只供参考之用，如中英文版本的条款有任何分歧，以英文版本为准。