



居家复康服务优惠 助您或挚亲康复家中

近年来，复康服务已被视为康复过程中不可或缺的一部分。由治疗到痊愈，复康服务是整个过程的桥梁，而居家复康往往较有成效。专业的居家护理服务在患者最熟悉的环境下提供重要支援，不但促进患者康复及加强与挚亲的联系，更可避免长期住院的问题。

有见及此，汇丰人寿保险（国际）有限公司（「汇丰保险」、「本公司」或「我们」）与卓健护理介绍所（「卓健护理」）合作，协力提供全面居家护理方案，切合您或挚亲的康复所需。



在您最需要时 为复康重新定义

居家复康服务优惠（「居家复康」或「本优惠」）是专为汇丰保险客户而设的尊享优惠，将专业护理融入舒适家居，实践我们助您追求健康福祉与优质生活的承诺。居家复康涵盖的服务由卓健护理提供，并受下列推广条款及细则约束。



卓健护理的居家复康配合您或挚亲所需

1

12小时免费居家护理服务或以特惠费用升级至一系列专业护理服务

免费居家护理服务

尊享由卓健护理安排的持牌健康服务助理或保健员提供必需的日常复康服务：



提供个人卫生护理（例如口腔护理、洗澡、更换纸尿裤）



提供起居营养建议



协助行动



提供陪诊接送服务



提供喂食护理



进行复康运动

选择性升级

专业护理服务

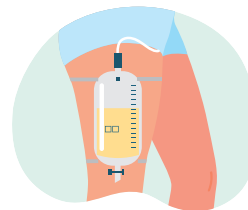
如卓健护理建议需要进一步支援，您可以特惠费用将12小时免费居家护理服务升级至专业护理服务。此服务由卓健护理安排的注册或登记护士提供，包括专业护理及专科医疗程序，例如：



静脉注射



鼻胃管喂食或喂药



更换鼻胃喉、尿喉及尿袋

10年兑换期

您可在未来10年内（即2034年12月31日或之前）随时向卓健护理兑换居家护理服务或专业护理服务。



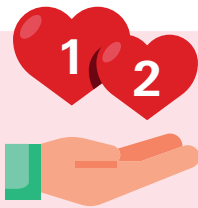
备注：专业护理服务的特惠费用受卓健护理条款及细则约束。有关价格详情，客户应致电卓健护理热线 (852) 2975 2391 查询。汇丰保险并不会提供任何护理服务或医疗意见或建议。

以95折优惠享用以下卓健护理提供的护理服务*

-  医院护理
-  居家护理
-  儿童护理
-  长者护理
-  医护人员代聘
-  本地医疗接送服务
-  跨境及海外医疗运送服务

两项优惠 – 致力保障您与您的挚亲

以上优惠可转让予您的直系家庭成员，包括父母、配偶（包括同性配偶）、子女或兄弟姐妹。



了解申请资格

若您在2025年4月1日至2025年6月30日期间成功投保合格保险计划及保单于2025年9月30日或之前签发，并符合下表所列的年度化新保费金额要求，每份合格保单可登记本优惠一次。若您投保多份合格保单，登记次数则不设上限。本优惠不适用于汇丰保障相连保险计划、汇丰聚富入息延期年金计划、汇丰盈达延期年金计划，汇丰自愿医保标准/灵活计划，以及乐安居供楼保障计划。

优惠		年度化新保费金额要求 (以折扣前每份合格计划计算)	兑换截止日期
1	12小时免费居家护理服务或以特惠费用升级至专业护理服务	货币	2024年12月31日或之前
		港币	
		美元	
		人民币	
		英镑	
		澳元	
		加元	
		欧元	
		新加坡元	
2	95折护理服务优惠	不适用	不适用*

*受卓健护理的条款及细则约束

备注：专业护理服务的特惠费用受卓健护理条款及细则约束。有关价格详情，客户应致电卓健护理热线 (852) 2975 2391 查询。汇丰保险并不会提供任何护理服务或医疗意见或建议。

兑换详情

符合资格的客户即自动享有本优惠。请参阅以下优惠兑换指示。

1

12小时免费居家护理服务或 以特惠费用升级至一系列专业护理服务

1

汇丰保险发送确认信

1. 汇丰保险将发送确认信至合格客户。
2. 确认信附有独特的换领码，并将于2025年6月30日起两个月内，或合资格计划的冷静期结束后两个月内（以较迟者为准）发送。

备注：如有电邮地址，确认信将透过电邮送出，否则我们将以实体信件邮寄至合格客户的通讯地址。

2

客户联络卓健护理

合格客户可致电卓健护理热线(852) 2975 2391，并提供确认信内资料。

3

卓健护理顾问服务

卓健护理的护理顾问安排免费评估及咨询。

4

护理服务计划

卓健护理的护理顾问为客户建议个性化护理计划及合适的健康服务助理或保健员。根据卓健护理的护理顾问的建议，合格客户可选择以特惠费用升级至专业护理服务。

5

尊享居家护理服务或专业护理服务

卓健护理将安排持牌健康服务助理或保健员提供居家护理服务，或安排卓健护理的注册护士或登记护士提供专业护理服务。

2

卓健护理的护理服务95折优惠

我们将于2025年6月30日起两个月内，或合资格计划的冷静期结束后两个月内（以较迟者为准），额外发送一封由卓健护理提供的护理服务的95折优惠确认信给合格客户。

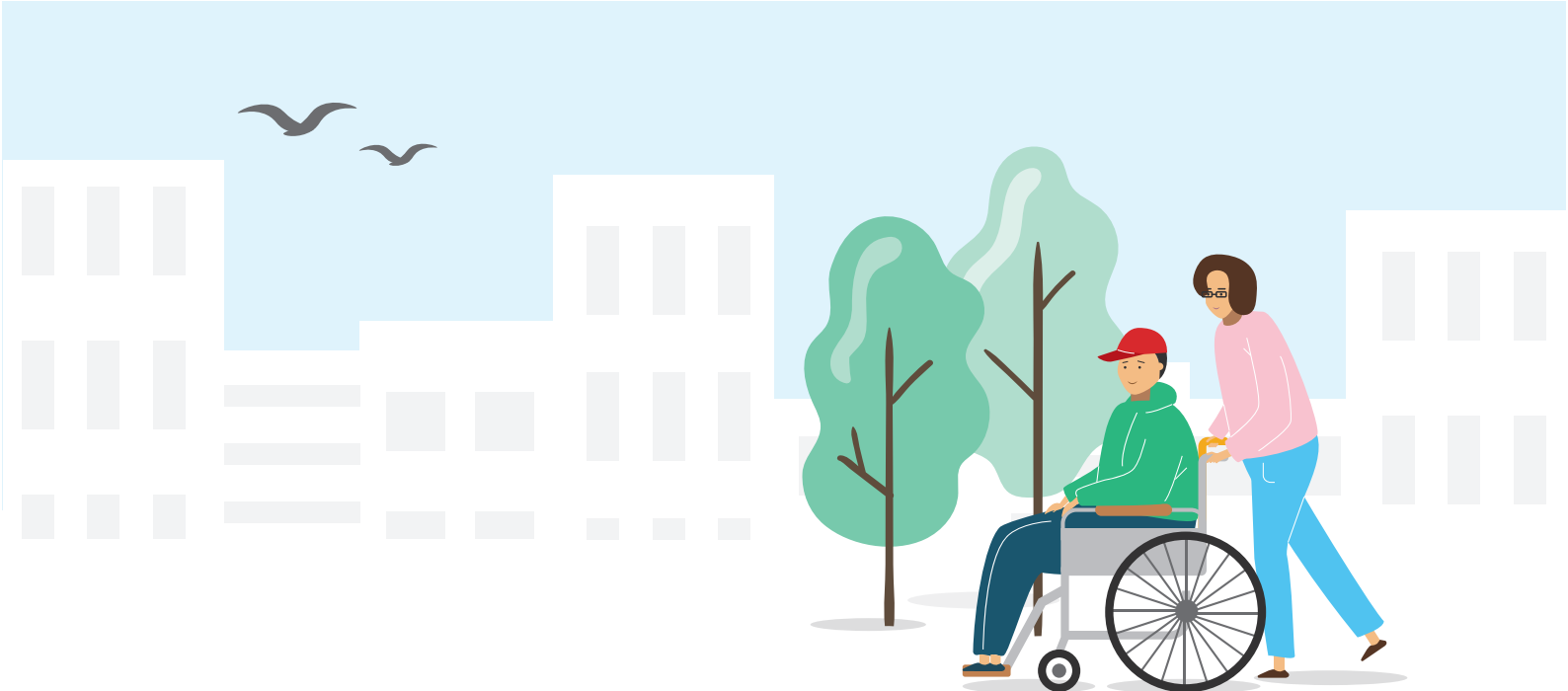
如需查询有关护理服务及收费，请致电卓健护理热线(852) 2975 2391。

全力支援 确保为您提供全面居家护理

透过居家康复服务优惠，您与挚亲可安在家中安心享受必要的护理，确保于需要时得到支援，助您踏上安稳的康复之旅。如需了解详情，请致电汇丰保险服务热线 (852) 2583 8000，亦可亲临任何汇丰分行，或与我们于香港的保险顾问预约面谈。

浏览 www.hsbc.com.hk/insurance

卓健护理介绍所热线 (852) 2975 2391



「居家康复服务」优惠—推广条款及细则

1. 「居家康复服务」优惠（「**本优惠**」）的推广期由2025年4月1日至2025年6月30日（包括上述两日）（「**推广期**」），在任何时间均受本条款及细则（「**条款及细则**」）约束。
2. 本优惠适用于符合以下要求之香港特别行政区（「**香港**」）的香港上海汇丰银行有限公司（及其继承人及受让人）（「**汇丰**」或「**本行**」）客户（「**合资格客户**」）：在推广期内，于香港任何汇丰分行透过分行职员，或透过环球私人银行保险顾问，并根据下表所列要求成功投保指定由汇丰人寿保险（国际）有限公司（「**汇丰保险**」、「**本公司**」或「**我们**」，于百慕达注册成立之有限公司）签发的保险计划[^]（「**合资格计划**」）及保单于2025年9月30日或之前签发之合资格客户。

年度化新保费金额要求 (以折扣前每份合资格计划计算)		礼品	兑换截止日期
货币	年度化新保费金额	由卓健护理提供的居家护理服务及专业护理服务 (统称「 指定护理服务 」)	2034年12月31日或之前
港币	800,000		
美元	100,000		
人民币	660,000		
英镑	80,000		
澳元	140,000		
加元	130,000		
欧元	90,000		
新加坡元	130,000		
不适用		由卓健护理提供的95折护理服务优惠	不适用*

[^]本优惠不适用于以下任何保险计划：汇萃保障相连保险计划、汇丰聚富入息延期年金计划、汇丰盈达延期年金计划、汇丰自愿医保标准/灵活计划，以及乐安居供楼保障计划。

*受卓健护理条款及细则约束。

3. 合资格客户可获一系列由卓健医疗服务有限公司（「**卓健医疗**」）旗下的卓健护理介绍所（「**卓健护理**」）提供的尊享优惠（「**礼品**」），包括： i) 十二（12）小时居家护理服务（如条款13所定义）， ii) 专业护理服务（如条款14所定义），以及 iii) 护理服务95折优惠。
4. 任何未转账/取消/退款保费的保险计划申请，将不符合本优惠的合资格计划资格。每宗申请的资格符合与否，将由汇丰及本公司全权决定。
5. 以趸缴保费支付的保险计划的年度化新保费金额计算方法为：趸缴保费金额 × 0.1。对于合计保费，年度化新保费金额指保单要求的首年保费。
6. 如合资格客户取消任何于2025年4月1日或之前递交的申请或生效的合资格计划，并在推广期间申请相同的合资格计划，新投保的合资格计划将不可享有本优惠。
7. 本公司将发出兑换指定护理服务的确认信，并在2025年6月30日起两（2）个月内或在合资格计划的冷静期结束后两（2）个月内（以较迟者为准），寄送至合资格客户的通讯地址或电邮地址。直至确认信发出前，合资格客户在本公司登记的通讯地址或电邮地址必须为有效并且保持更新。合资格客户应以确认信作资格证明并于卓健护理兑换指定护理服务。
8. 合资格客户可由收到本公司确认信起至2034年12月31日期间兑换指定护理服务。请参阅确认信的指示以了解卓健护理指定护理服务之兑换详情。
9. 每位合资格客户可以95折优惠选用卓健护理提供的护理服务。本公司将就卓健护理服务95折优惠发出确认信，并在2025年6月30日起两（2）个月内或在合资格计划的冷静期结束后的两（2）个月内（以较迟者为准），寄送至合资格客户的通讯地址或电邮地址。在发出确认信前，合资格客户在本公司登记的通讯地址或电邮地址必须有效并且保持更新。合资格客户应以确认信作资格证明以享有卓健护理提供的护理服务95折优惠。
10. 在兑换卓健护理礼品时，合资格客户可自行决定将有关礼品转让至一（1）位直系家庭成员，包括父母、配偶（包括同性配偶）、子女或兄弟姐妹（「**家庭成员**」）。
11. 指定护理服务仅供合资格客户或其家庭成员使用（视乎适用情况而定）。
12. 指定护理服务及根据本礼品兑换的其他任何护理服务均由卓健护理提供。有关详细服务范围、费用及安排，请向卓健护理查询。

13. 居家护理服务指由卓健护理安排的持牌健康服务助理或保健员提供的免费居家护理服务（最多十二（12）小时）。
14. 专业护理服务指由卓健护理安排的注册护士或登记护士提供的升级护理服务，合格客户或其家庭成员（视乎适用情况而定）可凭特惠费用选用该服务。合格客户或其家庭成员（视乎适用情况而定）可根据卓健护理的专业评估，自行选择将居家护理服务升级至专业护理服务，及决定所需服务时数（最多十二（12）小时）。专业护理服务的使用时数将抵销居家护理服务未使用的服务时数（最多十二（12）小时）。有关专业护理服务范围、特惠费用及安排详情，请联络卓健护理了解更多。
15. 每位合格客户购买之每份合格计划只限兑换一次指定护理服务。如一人持有多份合格计划，他或她则可多次兑换指定护理服务。
16. 本公司可全权决定拒绝任何资料不足及/或不符合兑换礼品资格的申请。
17. 由卓健护理提供的服务将受其条款及细则约束，您或需缴付礼品并不涵盖的费用。有关居家护理服务，本公司仅负责合格客户或其家庭成员（视乎适用情况而定）需缴付卓健护理的费用。汇丰及本公司将不负责缴付予卓健护理或任何第三方的其他费用，包括但不限于升级至专业护理服务的特惠费用、紧急服务安排、取消费用、在香港偏远地区或离岛提供服务的额外费用或由卓健护理提供的其他任何服务费用（「**附加费**」）。附加费金额可随时更改，而卓健护理毋须事先通知。合格客户或其家庭成员（视乎适用情况而定）有责任向卓健护理或任何第三方直接付清任何额外费用。
18. 汇丰及本公司并不代表属于独立服务供应商的卓健护理及卓健医疗。汇丰及本公司不会就卓健护理及卓健医疗提供的服务或质素、条款及细则、兑换后的服务承担任何责任。对于卓健护理及卓健医疗提供的任何服务直接或间接造成的损失、损害或费用，汇丰及本公司概不承担任何法律责任或其他责任。
19. 有关礼品不可于任何损失或损坏，或因交付失败（例如通讯地址无效）的情况下更换。本公司保留权利以任何服务供应商的优惠代替有关礼品，并毋须事先通知。礼品（或任何代替优惠）不得兑换现金，其使用受卓健护理及卓健医疗所订条款及细则约束。对于卓健护理及卓健医疗使用个人资料的行为，汇丰及本公司概不承担任何责任或法律责任。
20. 汇丰及本公司保留随时更改条款及细则的权利，而有关礼品可由汇丰及本公司自行决定随时撤回及/或终止，并毋须事先通知。任何更改、撤回及/或终止，汇丰及本公司概不承担任何责任。
21. 除合格客户或其家庭成员（视乎适用情况而定）、汇丰及本公司以外，并无其他人士有权根据《合约（第三方权利）条例》强制执行本条款及细则任何条文，或享有本条款及细则任何条文的利益。
22. 如对于礼品有任何争议，汇丰及本公司拥有最终决定权。
23. 本条款及细则的中英文版本如有歧义，概以英文版本为准。
24. 本条款及细则符合现行监管条例要求，并受香港法律管辖及依其解释。

免责声明

HSBC Life (International) Limited 汇丰人寿保险（国际）有限公司（「汇丰保险」、「本公司」或「我们」）是于百慕达注册成立之有限公司及获香港特别行政区保险业监管局授权及受其监管，于香港特别行政区经营长期保险业务。香港上海汇丰银行有限公司（「汇丰」）根据保险业条例（香港特别行政区法例第41章）注册为本公司于香港特别行政区分销人寿保险之代理机构。汇丰保险之保险产品只拟在香港特别行政区透过汇丰销售。

对于汇丰与您之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议（定义见于金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心职权范围），汇丰须与您进行金融纠纷调解计划程序；此外，有关保险产品的保单条款及细则的任何纠纷，将直接由本公司与您共同解决。

居家康复服务优惠并不属于任何汇丰保险之保险产品的产品册子、保单条款或计划说明书的一部分，亦不涉及或代表本公司承担任何保险责任或合约责任。本单张的内容仅供一般资料之用，并不构成汇丰或本公司的任何意见或建议。本单张的内容如有更改，恕不另行通知。