

旅游万全保

提供全面保障 旅游时刻倍添安心

每次当您计划出门旅游时，「旅游万全保」都会为您和您的家人及亲友提供保障，直至您们尽兴而返。「旅游万全保」让您每个旅程都轻松无忧，其全面的承保范围包括意外受伤、医疗及住院费用、个人责任、行李及现金遗失、航机延误及财物被窃等。

如果您经常外出旅游或公干，可投保「多程旅游万全保」，能为您提供全年所有旅程的保障¹，省却每次购买旅游保险的烦恼。除了环球保障外，如果您的目的地位于大湾区内，那么「多程旅游万全保」大湾区计划就十分切合您的需要，确保您在探索这个充满活力的地区的同时，以更实惠的价钱在全年都得到周全的保障。

从现在开始，「旅游万全保」提供有关任何「外游警示」的保障，让您安心旅游并体验 AXA 安盛「保障在心 感受随心」的服务精神！

¹ 行程必须从香港特别行政区出发，多程旅游环球计划每次旅程最长为 100 日，而大湾区计划每次旅程最长为 15 日。

投保资格

- 申请人必须为汇丰信用卡／户口持有人
- 所有年龄均受保障：
 - 成人：18 岁或以上
 - 小童：18 岁以下（必须提供父母或合法监护人[#]资料）。12 岁以下小童在所有旅程期间均须由成人陪同
- 每份保单最多可承保 12 名受保人（包括最多 6 名小童）

[#] 小童父母或合法监护人须为保单持有人

承保范围 每位受保人每次旅程最高赔偿限额（港币）	大湾区计划 （只提供多程旅游）	亚洲 （只提供单次旅程）		环球 （提供多程旅游 / 单次旅程）	
		基本计划	标准计划	基本计划	标准计划
第一项 — 个人意外					
保障项目限额	500,000	500,000	1,200,000	800,000	2,000,000
分项限额					
个人意外 • 因意外而死亡及永久残废	500,000	500,000	1,200,000	800,000	2,000,000
信用卡保障 (不适用于小童且为此保障项目限额的额外保额) • 若受保人在香港特别行政区以外地方因意外引致身亡，将支付受保人在旅程期间以其汇丰信用卡签账购物之任何未付结余及手续费	不受保	50,000	50,000	50,000	50,000
死亡恩恤现金 • 若受保人在外地因意外身体受伤而意外死亡，可提供即时的恩恤金	20,000	不受保			
第二项 — 医疗及其他费用					
保障项目限额	300,000	600,000	5,000,000	1,000,000	5,000,000
分项限额					
1. 医疗费用² • 于外地旅程期间因意外身体受伤或疾病，而招致的医疗费用、额外住宿和交通费	全面保障 (仅限住院)	全面保障			
2. 家属前往海外探望住院的受保人 • 保障受保人因意外身体受伤或疾病在海外住院，而引致家属所需之住宿及交通费	不受保	30,000 (1人)	80,000 (1人)	30,000 (1人)	80,000 (1人)
3. 覆诊费用（行程结束后 3 个月内） • 因外地旅程期间意外身体受伤或疾病，而须在回港后覆诊的费用	10,000	全面保障			

4. 将子女送返香港特别行政区 • 包括同行 18 岁以下小童因受保人意外身体受伤或疾病在海外住院而导致无人照顾，并需先行送返香港特别行政区所需之额外住宿及交通费	不受保	60,000	全面保障	60,000	全面保障
5. 海外医院传译服务 • 因受保人在海外住院而需聘请传译员之费用	不受保	5,000 (每日 500)			
6. 创伤辅导 • 若受保人在旅程中因目击及/或是创伤性事件的受害者，而需接受创伤辅导治疗的费用	不受保	不受保	25,000	不保障	25,000
7. 遥距视像诊症服务³ • 在日本、泰国、越南和新加坡的指定地点透过 MyDoc 旅行医疗通行证接受遥距视像诊症服务	不受保	每个受保期 6 次免费诊症服务 (只适用于多程旅游)			
中医分项限额 (以上 1 及 3 项保障)	1,500 (每日 150)	1,000 (每日 100)			
第三项 — 海外紧急援助					
三 A. 紧急医疗运送 • 支付在外地旅程期间因意外身体受伤或疾病而需要为受保人安排医疗运送之运送费用	全面保障	全面保障			
三 B. 遗体运返 • 保障外地土葬或火葬的费用；或将遗体或骨灰运返香港特别行政区的费用	全面保障	全面保障			
三 C. 海外殡仪费用 • 支付在外地殡仪费用	不受保	100,000			
第四项 — 海外住院现金津贴²					
• 如在旅程期间受保人在外地因意外身体受伤或疾病须入住医院，将提供住院现金津贴	不受保	6,000 (每日 500)			
第五项 — 行李及个人财物					
五 A. 行李及个人财物					
保障项目限额	1,000	8,000	20,000	8,000	20,000
分项限额					
1. 运动器材、摄影器材及电子物品 (不包括受保于以下分项 2 或第五 B 项的手提电话) 每部/对/组限额	500	1,500	6,000	1,500	6,000
2. 手提电话— 每部限额 (每宗自负额为损失的 20%)	受保于五 B 项	2,000	6,000	2,000	6,000
3. 行李箱— 每件限额	300	1,000	1,000	1,000	1,000
3. 其他— 每部/对/组限额	500	1,500	3,000	1,500	3,000
五 B. 手提电话 每部限额 (每宗自负额为损失的 20%)	2,000	受保于五 A 项			
第六项 — 行李延误 (超过 6 小时)					
• 如因行李递送延误或误送而令受保人抵达海外目的地 6 小时或以上仍未能取得行李，并因此须紧急购买必需品或衣物，可获得赔偿	不受保	1,000	2,000	1,000	2,000
第七项 — 个人钱财/信用卡盗用、旅游证件及旅票					
七 A. 个人钱财/信用卡盗用 • 赔偿因意外遗失所携带的现金或旅行支票等之损失。(不适用于小童，但年满 12 岁或以上的小童独自旅行的情况除外，其限额为港币 1,500 元) • 赔偿受保人于旅程中因遗失信用卡而遭盗用所造成之金钱损失	不受保	1,500	5,000	1,500	5,000
七 B. 旅游证件及旅票 • 赔偿因旅游证件及旅票意外遗失、被抢或被窃而产生的补领、交通及住宿费用	2,000 (住宿：每日 500)	10,000 (住宿：每日 500)	10,000 (住宿：每日 1,000)	10,000 (住宿：每日 500)	10,000 (住宿：每日 1,000)

第八项 — 个人责任					
• 赔偿投保人因意外导致第三者的身体受伤或属于第三者的财物损毁所需负上的法律责任	500,000			10,000,000	
第九项 — 旅程延误 [(九 A 及/或九 B) 或九 C]					
保障因罢工或工业行动、骑劫、恶劣天气、自然灾害、机场关闭、原定乘搭的飞机、船只、火车或其他公共交通工具出现机械及/或电路故障或结构问题或失灵，而导致该等安排乘搭的公共交通工具的起程或抵达时间比原旅程表上的时间延迟					
九 A. 现金津贴	950	2,000	2,500	2,000	2,500
分项限额					
(a) 公共交通工具 就同一公共交通工具的起程或抵达延误，为每 6 小时的延误提供现金津贴。阁下只可就起程延误或抵达延误索偿	每 6 小时 300 (不包括于第九 A(b) 项所承保的高铁列车)	每 6 小时 200	每 6 小时 250	每 6 小时 200	每 6 小时 250
(b) 高铁列车 就高铁列车的起程或抵达延误，为每 3 小时的延误提供现金津贴	首 3 小时 350，其后 每 3 小时 300	受保于九 A(a) 项			
九 B. 更改行程费用	1,200	不受保	4,000	不受保	4,000
分项限额					
(a) 公共交通工具 赔偿因原定的公共交通工具延误至少 6 小时而取消所造成更改行程的额外住宿及交通工具费用	1,200 (不包括于第九 B(b) 项所承保的高铁列车)	不受保	4,000 (住宿：每日 2,000)	不受保	4,000 (住宿：每日 2,000)
(b) 高铁列车 赔偿因原定的高铁列车延误至少 3 小时而取消所造成更改行程的额外住宿及交通工具费用	1,200	不受保	受保于九 B(a) 项	不受保	受保于九 B(a) 项
或					
九 C. 另购交通票费用					
• 赔偿因旅程延误至少 6 小时而为赶上原定行程而需额外另购交通票费用	不受保	不受保	2,000	不受保	4,000
注：若第九 A 及/或九 B 项的现金津贴及/或更改行程费用已获得赔偿，第九 C 项的另购交通票费则不能同时受保，反之亦然					
第十项 — 取消旅程或损失订金及行程缩短					
保障项目限额	5,000	25,000	50,000	25,000	50,000
十 A. 取消旅程或损失订金					
• 因以下原因取消旅程时，赔偿已缴付而未能退回的团费、交通或住宿的订金或费用					
(a) 投保人、旅游同伴、投保人的家属或紧密业务夥伴死亡、严重身体受伤或患上严重病症；					
(b) 投保人被传召作证人、出任陪审员或遭强制性隔离检疫；					
(c) 在计划目的地突然爆发暴动或民间骚乱、罢工、恐怖活动、自然灾害或恶劣天气引起的情况而投保人是不能控制；	5,000	25,000	50,000	25,000	50,000
(d) 在出发日期前一星期内投保人的主要居所因火灾、水灾或自然灾害遭受严重损毁；					
(e) 对计划目的地发出黑色或红色「外游警示」（因大流行疫症引致者除外）此保障不适用于大湾区计划					
注：在「红色」警示发出的情况下，获赔偿最高 50% 不可退回的已预缴订金或费用					

十 B. 行程縮短					
<ul style="list-style-type: none"> 因以下原因而必須和無可避免縮短旅程，賠償旅程未使用而不可退回的預繳交通費及住宿費用或額外住宿及返回香港特別行政區的交通費 <ul style="list-style-type: none"> (a) 受保人、旅遊同伴、受保人的家屬或緊密業務夥伴死亡、嚴重身體受傷或患上嚴重病症； (b) 在計劃目的地突然爆發暴動或民間騷亂、罷工、恐怖活動、自然災害、惡劣天氣或騎劫事件引起的情况而受保人是不能控制； (c) 受保人的主要居所因火災、水災或自然災害遭受嚴重損毀； (d) 在旅程期間對目的地發出黑色警示或紅色警示 <p>注：在「紅色」警示發出的情況下，獲賠償最高 50% 未使用而不可退回的已預繳或額外的旅遊相關費用</p>	不受保	25,000	50,000	25,000	50,000
第十一項 — 缺席活動					
<ul style="list-style-type: none"> 賠償因以下原因未使用而不可退回旅程內的預繳門票費用，包括旅行社安排或受保人自行購買的預繳門票 <ul style="list-style-type: none"> (a) 受保人、旅遊同伴、受保人的家屬或緊密業務夥伴死亡、嚴重身體受傷或患上嚴重病症； (b) 在計劃目的地突然爆發暴動或民間騷亂、罷工、恐怖活動、自然災害、惡劣天氣或騎劫引起的情况而受保人是不能控制； (c) 旅程前對計劃目的地發出黑色或紅色「外游警示」(因大流行疫症引致者除外)(此保障不適用於大灣區計劃)； (d) 在旅程期間對計劃目的地發出黑色或紅色「外游警示」(此保障不適用於大灣區計劃)； (e) 罷工或工業行動、騎劫、惡劣天氣、自然災害、機場關閉、原定的飛機、船隻、火車或其他公共交通工具出現機械及/或電路故障或結構問題，而導致該等飛機、船隻、火車或其他公共交通工具延誤 6 小時或以上 <p>注：在「紅色」警示發出的情況下，獲賠償最高 50% 未使用而不可退回的預繳門票費用</p>	1,000	不受保	10,000	不受保	10,000
第十二項 — 租車自負額					
保障項目限額					
<ul style="list-style-type: none"> 賠償旅程中租用車輛的汽車保單自負額或免賠額 	不受保	不受保	6,000	不受保	6,000
附加保障					
<ul style="list-style-type: none"> 緊急援助服務 – 提供 24 小時保單支援服務 				受保	
第十三項 — 中國醫療卡					
<ul style="list-style-type: none"> 在中國內地旅遊期間因意外身體受傷或疾病而需要入住指定醫院，本公司將會向指定醫院提供入院按金擔保 	受保 (免費)	不受保	不受保	僅適用於多程旅遊之自選保障	

² 因已存在的病狀引致入院將不在賠償之列。

³ 遙距視像診症由獨立第三方服務提供者 MyDoc Health Limited 提供，并非匯豐 / AXA 安盛的代理。匯豐 / AXA 安盛不對此類遙距視像診症做出任何陳述、保證或承諾，并且不對受保人或任何人的任何損失、損害、費用、訴訟、行動或法律程序，因 MyDoc Health Limited 或其代理提供的服務或建議或此類服務而直接或間接地遭受或招致的任何損失承擔任何責任。遙距視像診症須遵守當地的醫生提供服務的監管要求，才能不時提供該服務。匯豐 / AXA 安盛有權利在不事先通知的情況下隨時更改遙距視像診症的提供者或暫停遙距視像診症。

上述所示的保障範圍適用於 2024 年 6 月 23 日或之後申請的「旅遊萬全保」保單。有關 2024 年 6 月 23 日之前申請之保單保障範圍，請致電我們的保險服務熱線 (852) 2867 8678。

大湾区： 澳门特别行政区、广州、深圳、珠海、佛山、惠州、东莞、中山、江门及肇庆

亚洲： 孟加拉、不丹、汶莱、柬埔寨、关岛、印度、印尼、日本、南韩、老挝、澳门特别行政区、中国内地、马来西亚、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、塞班岛、新加坡、斯里兰卡、台湾、泰国、东帝汶、天灵岛及越南

世界各地： 全球任何国家/地区，包括上述「亚洲」所列的国家/地区及「大湾区」

以上地区仅用于保费计算。尽管上述国家/地区受到保障，但如投保人前往汇丰/AXA 安盛「除外国家和地区」名单（汇丰将不时于网站更新此名单）所述的国家/地区旅游，本保单将不承保。

特快赔偿批核服务

适用于索偿金额少于港币 5,000 元的任何合资格个案，安盛保险有限公司（「AXA 安盛」）将于收妥一切所需文件后 2 个工作日内立即处理索偿及批核赔偿款项。如需更多资料，AXA 安盛将会于 5 个工作日内向索赔人发出跟进信。

主要不受保项目

- 暴动、民间骚乱、战争、侵略、内战及相关危险
- 自杀、自残、非法行为、神智失常、吸毒、酗酒、性病、爱滋病
- 任何已存在的病状，包括先天性疾病
- 分娩、怀孕、流产
- 进行：
 - 任何以职业形式进行的体育运动或活动，或涉及奖金或任何类型奖励的比赛
 - 深水潜水（潜水深度超过 40 米）
 - 汽车拉力赛
 - 航空活动，但购买机票乘搭飞机者不在此限
- 体力劳动工作或危险工作（例如涉及使用机械及/或电力设备，或处理爆炸或有害物质等）
- 因以下情况所引起的医疗及其他费用（第二项），海外紧急援助（第三项）及海外住院现金（第四项）的索偿：
 - 黑色或红色「外游警示」中提及的同性质事件（2019 冠状病毒病除外），除非旅程在该「外游警示」发出前已经展开
 - 因疫苗可预防疾病所引起的索偿：于旅程前 (i) 投保人未有接种相关疫苗，及 (ii) 香港及/或投保人计划前往目的地的政府强制要求接种此疫苗
- 于旅程前，因大流行疫症引致的黑色或红色「外游警示」而取消旅程或损失订金及/或缺席活动
- 经已另行投保的财物
- 并无在旅程结束后 31 日内以书面形式通知安盛保险有限公司的索偿

本清单并未包含所有不受保项目，客户须参阅保单条款的不受保项目完整清单。

退回保单权利

（只适用于「多程旅游」）

您可用于保单发出后 30 天内改变主意，若期间未有提出任何赔偿申请，您可把保单退回 AXA 安盛注销，而您已缴付的保费及徵费[^]亦将获全数退还。

如何投保

为使您和家人及亲友到世界任何地方旅游时获得保障，请即申请「旅游万全保」，保单可获即时批核！

- 浏览网址 www.hsbc.com.hk
- 亲临任何一间汇丰分行

常见问题

申请

- (1) 非香港身份证持有人可否投保「旅游万全保」？**
可以，非香港身份证持有人可以于办公时间内亲临汇丰分行，条件是受保旅程须由香港特别行政区出发，并以香港特别行政区为回程终点。
- (2) 18 岁以下小童如果并非与成人同行，可否投保「旅游万全保」？**
如 18 岁以下小童需投保，在申请投保时必须提供父母或合法监护人[#]的资料。12 岁以下小童在旅程期间必须由成人陪同。
- (3) 我可否为朋友或其子女投保「旅游万全保」？**
可以。您可为朋友及其 18 岁以下子女投保「旅游万全保」，只须提供投保人全名、香港身份证号码及出生日期即可。
如 18 岁以下小童需投保，在申请投保时必须提供父母或合法监护人[#]的资料。12 岁以下小童在旅程期间必须由成人陪同。

保障

- (4) 如果我打算到海外升学，可否投保「旅游万全保」？**
「旅游万全保」特别为由香港特别行政区出发到海外休闲或公干的旅游人士而设，单次「旅游万全保」的旅程最长为 366 日，而多程旅游环球计划每次旅程最长为 100 日，而多程大湾区计划每次旅程最长为 15 日。

(5) 成人和小童保单的保障总额限制有没有不同？

成人和小童的所有保障总额限制均相同，除第一项 - 个人意外内的信用卡保障（不适用于小童）及第七项 - 个人钱财／信用卡盗用及旅游证件及旅票的个人钱财保障（不适用于小童，但年满 12 岁或以上的小童独自旅行的情况除外，其限额为港币 1,500 元）。

(6) 如遇紧急情况，我如何联络 AXA 安盛求助？

您可随时致电紧急援助热线 (852) 2528 9333 寻求紧急医疗及运送支援、旅游资料、行李支援、医疗服务转介、法律专业人员转介及紧急票务安排。热线提供英语、广东话及普通话选择。

(7) 「旅游万全保」为哪类型的体育运动或活动提供保障？哪些体育运动或活动属于不受保项目？

「旅游万全保」为各类型体育运动及活动提供保障，前提是该等体育运动及活动不得以职业形式进行或属于涉及奖金或任何类型奖励的比赛。获保障的活动例如：沙漠四驱车、滑沙、森林探索、出海观鲸、温泉、骑马、吊车、攀爬冰川、观看赛车、水上运动、滑雪、溜冰、踏单车及游乐场内的各种机动游戏等。

「旅游万全保」亦为危险体育活动提供保障，例如：乘坐热气球、绑绳跳崖、滑翔风筝、跳降落伞、溜索、激流划艇、快艇、水上电单车、攀山、滑水、花式滑水、无绳滑水、海上皮划艇、深水潜水（潜水深度不超过 40 米）、登山及攀岩等。

下列体育运动及活动是属于「旅游万全保」的不受保项目：跑步以外的竞速比赛[^]、深水潜水（潜水深度超过 40 米）、汽车拉力赛和汽车竞赛、职业体育运动或获取报酬的运动、航空活动（但购票乘搭由认可航空公司经营的持牌飞机则不在此限）、体力劳动工作或危险工作。

([^] 涉及跨越距离的速度比赛)

(8) 因滑雪受伤而引致的医疗费用是否获得保障？

是，除非您以职业身分参与该项滑雪运动或从中能赚取受益或报酬。

(9) 医疗费用是否包括跌打和中医收费？

是，两者均属中医保障范围。

(10) 除在旅程中的医疗费用外，我可否索偿回到香港特别行政区后继续进行治疗的相关费用？

「旅游万全保」保障您从海外返回香港特别行政区后 3 个月内覆诊所需的费用，而该等费用须为受保期内在海外因意外身体受伤或患病而引致。详情请参阅本册子的「主要不受保项目」及常见问题第 (23) 条。

(11) 甚么是遥距视像诊疗服务，我可以如何使用？

如果您购买了多程旅游环球计划，您可于在每个受保期内透过 MyDoc 旅行医疗通行证获得 6 次免费遥距视像诊疗服务。此诊疗服务通常在当地医生的办公时间内提供。使用遥距视像诊疗服务后，您可按需要选择获取处方药物及根据指定时间安排派送上门；但是，这项服务另设收费，您需先行支付，如果符合条件，其后可根据您的保单提出索偿。

目前，遥距视像诊疗服务在日本的东京、大阪、北海道和福冈、以及新加坡、泰国和越南全国范围内提供。

您将收到一封确认电邮，其中包含遥距视像诊疗服务的详细使用指南。

请注意，上述安排及保障如有更改，恕不另行通知。

(12) 若计划目的地发出外游警示，我将可获得甚么额外保障？

除大湾区计划外，您将可因应所发出的外游警示获享以下保障，前提是保单从未支付任何索偿。外游前，您可

- 因任何「外游警示」，取消单次「旅游万全保」保单，并获退回全数保费及徵费[^]；
- 因红色「外游警示」（因大流行疫病引致者除外）而取消旅程，获赔偿最多 50% 不可退回的已预缴订金或费用，标准计划最多为港币 50,000 元，而基本计划最多为港币 25,000 元。
- 因黑色「外游警示」（因大流行疫病引致者除外）而取消旅程，获赔偿最多 100% 不可退回的已预缴订金或费用，标准计划最多为港币 50,000 元，而基本计划最多为港币 25,000 元。

旅途中，您可

- 因任何「外游警示」而导致原定旅程被迫延长，获免费自动延长保障 10 天；
- 因红色「外游警示」而导致行程缩短，获赔偿最多 50% 未使用的不可退回已预缴或额外的旅游相关费用，标准计划最多为港币 50,000 元，而基本计划最多为港币 25,000 元。
- 因黑色「外游警示」而导致行程缩短，获赔偿最多 100% 未使用的不可退回已预缴或额外的旅游相关费用，标准计划最多为港币 50,000 元，而基本计划最多为港币 25,000 元。
- 因黑色「外游警示」而导致行程缩短或原定旅程被迫延长，获额外港币 1,000 元现金津贴，以补贴任何没有预计的费用。

(13) 假如我需要在海外医院留院，但不懂当地语言，本保单是否提供传译服务保障？

若您在旅程期间因意外身体受伤或疾病而需在海外医院留院超过 24 小时，并由紧急援助热线服务转介聘用当地传译员，传译服务的应付最高保障为每日港币 500 元，每次旅程港币 5,000 元。

(14) 甚么是旅程延误项下的另购交通费费用保障？

假如您已投保亚洲标准计划或环球标准计划，若在旅程期间，原本行程选用的公共交通工具因受保情况而延误超过 6 小时，而您决定购买另一张单程机票以赶上计划行程，可获赔偿额外及合理的置换机票费用，亚洲标准计划最高为港币 2,000 元，而环球标准计划最多为港币 4,000 元。

请注意，若「旅程延误」项下的另购交通费费用保障已获赔偿，现金津贴及更改行程费用将不获赔偿，反之亦然。

(15) 传染病或大流行疫症是否属于自然灾害？

自然灾害并不包括传染病或大流行疫症。

(16) 我是否需要承担任何保单的自负额？

您需承担每宗手提电话索偿的 20% 自负额。

保费

(17) 成人和小童的保费有甚么差别？

成人在所有情况下均按人头收费。对于小童，如与成人一起受保于同一保单内，不论人数，只收取一名费用。若保单并无受保成人，则每名小童均须按人头收费。

请注意，每份保单最多可承保 12 名受保人，包括最多 6 名小童。

(18) 多程旅游保单的保费及徵费[^]是否保证维持不变？

多程旅游保单的保费及徵费[^]视乎受保人数目和计划选择而定，但并非保证不变。我们保留调整保费及徵费[^]的权利。然而，我们会安排充足的时间就调整保费及徵费[^]预先给您书面通知。

保单管理

(19) 保单发出后，生效日期可否改变？受保期可否延长？

可以。如客户希望更改保单生效日期，可致电我们的保险服务热线 (852) 2867 8678 (办公时间内)，或提供已批核申请书的客户存本正本，并在须更改的内容旁边签署作实。请注意，在原定旅程开始前只可更改一次。延长保单将适用于本保单的所有受保人。

如要在发出保单后延长受保期保障 (只适用于单次「旅游万全保」)，请于受保期结束前致电我们的保险服务热线 (852) 2867 8678 (办公时间内) 或亲临任何汇丰分行办理。

如要缩短受保期，保费及徵费[^]差额将不获退还。但如要延长保障期，则需要缴付保费差额。最低的额外保费为港币 30 元。

(20) 假如我在旅游期间希望延长受保期，应如何管理我的保单？

如您对保单有任何疑问，包括要求延长受保期，可致电我们的保险服务热线 (852) 2867 8678 查询 (办公时间内)，如您是汇丰网上理财客户，亦可登入汇丰网上理财的网上保单服务，轻易处理您的保单。该网上服务可让您于 24 小时任何时间查阅保单资料及更便捷地提交保单服务申请。

请注意，如您在延长受保期的日期开始之前通知我们，而保单尚未到期，便可于旅游期间延长受保期。然而，这仍须获 AXA 安盛批核。

(21) 如果旅程取消，我能否取消保单及安排退款？退款手续如何？

单次旅程

如计划目的地被发出任何「外游警示」，您可于原定旅程开始前以书面通知我们取消保单。如有关保单无任何索偿，您便可取回全数之已缴保费及徵费[^]。于其他情况下，当投保申请获接纳后，保费及徵费[^]将不获发还。但您有机会享有十 A. 项取消旅程或损失订金的保障，例如由以下事项而引致取消旅程之损失：

- 受保人、旅游同伴、受保人的配偶、父母或子女死亡、患病或严重身体受伤；
- 被传召作证人或陪审员；
- 在计划目的地突然爆发暴动、民间骚乱、罢工、恐怖活动、自然灾害或恶劣天气引起的情况；
- 受保人之住所于出发日期前一星期内受火灾或水浸而严重损毁；
- 对计划目的地发出黑色或红色「外游警示」(因大流行疫症引致者除外)。

多程旅游

您可向我们提前 7 天发出书面通知取消本保单，以就未使用的保费部份 (本保单并非有效期间) 获按比例退还已缴付的保费，前提是在现有受保期间并无/将不会作出索偿。该按比例退还的保费将按比例计算，惟已缴付年度保费的最少 50% 必须由您承担。

[中国医疗卡]

申请一经批核，可以书面通知我们或透过取消多程旅游保单 (仅限环球计划) 以取消「中国医疗卡」。有关的取消安排，须在我们收到通知书或在保单取消日方生效。若保单已生效，已缴付的保费及徵费[^]概不退还。详情请参阅保单文件。

(22) 我是否需要在多程旅游保单受保期期满前续保？

除非我们在续保日期前收到您的终止保单通知书，或您选择取消自动续保，否则多程旅游保单将每年由您在投保申请书/保障项目表内注明的汇丰账户扣除续保所需保费及徵费[^]后自动续保。就保障任何受保小童的保单而言，该保单在受保小童年满 18 岁后的下一个保费到期日将不会自动续保。此外，若任何受保人或受保小童的父母/合法监护人身故，您有责任在合理可行的情况下尽快通知 AXA 安盛，以免其保险自动续保，否则 AXA 安盛将不会退还该身故受保人的任何未使用保费。

索偿

(23) 如在旅程中生病，我可否就有关的医疗费用索偿？

保单包括医疗费用保障，但有关疾病或病症不得在出发之前已经存在，而非因以下情况所引起：

- 因黑色或红色「外游警示」中提及的同性质事件（2019 冠状病毒病除外），除非旅程在该「外游警示」发出前已经展开
- 因疫苗可预防疾病所引起的索偿：于旅程前 (i) 受保人未有接种相关疫苗，及 (ii) 香港及 / 或受保人计划前往目的地的政府强制要求接种此疫苗
- 若投保大湾区计划，此保障仅适用于需要住院治疗的医疗。

(24) 我是否须向警方报失财物，索偿才会有效？

是。您必须在任何财物损失后的 24 小时内向警方报案，有关的警方报告为索偿的必备文件。

(25) 假如我没有保留遗失财物的发票／单据，对索偿有何影响？

如未能提供发票／单据，受保人须提供其他文件以证明该遗失财物的所有权和索偿金额，例如保证书、包装、购买日期和地点等，以便对有关索偿进行适当的评估。

(26) 如果因病取消行程，而有关疾病在投保单次「旅游万全保」前已患上，我可否就任何不可退回的订金或费用申请索偿？

不可以。若因任何在申请投保单次「旅游万全保」前已存在的疾病或病症而导致取消行程，任何不可退回的订金或费用损失均不获保障。

(27) 如果因航空公司超额订位导致我未能乘搭预定的航班，可否提出旅程延误索偿？

不可以。我们只会就因罢工或工业行动、骑劫、恶劣天气、自然灾害、机场关闭、飞机或船只出现机械及 / 或电路故障或结构问题，而导致公共交通工具由出发时间起计延误最少 6 小时的旅程延误提供保障。

(28) 假如我在旅程期间遗失了向朋友借用的相机，可否向「旅游万全保」作出个人责任索偿？

不可以。保单只保障您的个人财物。由于该相机并非你所拥有，因此不获保障。

#小童父母或合法监护人须为保单持有人

^ 保单将会按适用之费率征收保险业监管局的有关徵费。欲了解更多详情，请浏览 www.axa.com.hk/ia-levy 或致电 AXA 安盛保险服务热线 (852) 2867 8678。

保费表

受保期 (日数)	单次旅程 - 每位受保人 (港币)			
	亚洲基本计划	亚洲标准计划	环球基本计划	环球标准计划
1	116	159	245	335
2	116	159	245	335
3	116	159	245	335
4	147	200	291	399
5	169	231	324	444
6	219	298	382	523
7	247	338	391	534
8	281	383	420	575
9	307	421	452	620
10	372	508	505	690
11	427	582	576	787
由第 12 日起 (每日)	每日 20.4	每日 27.3	每日 24.55	每日 32.75
由第 31 日起 (每日)	每日 26	每日 35.5	每日 35.5	每日 49.15
总共 366 日	9,550.6	13,028.7	12,970.45	17,923.65

受保期	多程旅游 - 每位受保人 (港币)		
	大湾区计划	环球基本计划	环球标准计划
全年	1,400	2,382	3,065

每份保单最多可承保 12 名受保人，其中包括最多 6 名小童。如受保小童与任何受保成人于同一保单内，所有受保小童只会收取一位受保成人的保费。如保单内并无受保成人，则每位小童均需缴付一位受保成人保费。

例如：

- 1 名受保成人 + 4 名受保小童 = 收取 2 位受保成人保费
- 0 名受保成人 + 4 名受保小童 = 收取 4 位受保成人保费

中国医疗卡保费

受保期	中国医疗卡 (只适用于多程旅游) - 每位受保人 (港币)		
	大湾区计划	环球基本计划	环球标准计划
全年	已包括 (免费)	300	

倘于中国内地遭遇意外或患病，此选项为您提供中国医疗卡，只需在寻求诊治前出示中国医疗卡及身分证明文件，即可于中国内地指定医院接受住院医疗服务，毋须预先缴付任何住院按金。

中国医疗卡：

- 申请一经批核，所缴保费及徵费[^]概不退还。
- 「多程旅游万全保」保单一旦取消，中国医疗卡的保障亦会同时失效，所缴保费及徵费[^]概不退还，详情请参阅保单内文。
- 中国医疗卡已包括在大湾区多程旅游计划的保障内，亦是多程旅游环球计划的自选保障。

多人投保折扣优惠适用于多于一位付费受保人的投保申请 (不适用于中国医疗卡)

单次旅程		多程旅游	
2 至 4 名付费受保人	额外 5% 折扣	2 至 4 名付费受保人	额外 10% 折扣
5 至 12 名付费受保人	额外 10% 折扣	5 至 12 名付费受保人	额外 15% 折扣

保费并非保证不变，安盛保险有限公司保留对保单之保费作出整体调整之权利。

^ 保单将会按适用之徵费率徵收保险业监管局的有关徵费。欲了解更多详情，请浏览 www.axa.com.hk/ia-levy 或致电 AXA 安盛保险服务热线 (852) 2867 8678。

注 (只适用于单次旅程)：

1. 于保单批核后申请延长受保期，请致电 AXA 安盛保险服务热线 (852) 2867 8678 或亲临汇丰各分行办理手续，惟此申请必须于保险到期日前提出。最低额外保费为港币 30 元。
2. 当投保申请获接纳后，任何一位受保人的保单将不能被取消。若申请人取消保单，保费及徵费[^]将不获发还，除非申请人因香港特别行政区政府向计划目的地发出「外游警示」而取消保单。

重要事项：

以上保单由安盛保险有限公司 (「AXA 安盛」) 承保，AXA 安盛已获香港保险业监管局授权并受其监管。AXA 安盛将负责按保单条款为您提供保险保障以及处理索偿申请。香港上海汇丰银行有限公司乃根据保险业条例 (香港特别行政区法例第 41 章) 注册为 AXA 安盛于香港特别行政区分销一般保险产品之保险代理商。一般保险计划乃 AXA 安盛之产品而非汇丰之产品。

有关与汇丰于销售过程或处理有关交易的金钱纠纷，汇丰将与您把个案提交至金融纠纷调解计划；此外，有关涉及您的保单条款及细则的任何纠纷将直接由 AXA 安盛与您共同解决。

请留意本计划的保障范围可能与您现有保障重复或超出您的需要，详情请细阅保单之内容及保障范围，及与您其他现有保障计划作详细比较。如有任何查询请与我们职员联络。

以上资料乃一摘要，仅供阁下参考，有关详尽条款及规定，概以保单为准。