

## 汇丰香港 RM Chat 条款及细则

### 1. 您同意：

- 为了在微信和 WhatsApp 等第三方通信应用程序中启用加密信息，汇丰香港 RM Chat 需要使用第三方平台（“服务供应商”）。
- 您使用汇丰香港 RM Chat 与香港上海汇丰银行有限公司（“本行”）进行的任何通信将被解释为本行的汇丰综合理财户口条款及细则所界定的「通信」；及
- 您使用汇丰香港 RM Chat 与本行通信将须时刻遵守汇丰香港 RM Chat 条款及细则以及汇丰综合理财户口条款及细则。除非另有界定，否则这些条款所使用的词语及短语具有与汇丰综合理财户口条款及细则所赋予者相同的涵义。

您知悉汇丰香港 RM Chat 只能为您提供有限的银行服务类型和范围，本行有权不时加强或调整汇丰香港 RM Chat 的服务范围、特点和功能，并不作另行通知。

我们通过此等即时通讯服务，提供我们产品和服务的信息。但该等信息不该被视为提议、教唆、推荐或建议。我们不该被认为正在传播任何邀请、引诱、提议或教唆，并以此在任何可能将该等传播视为违反法律法规行为的管辖区域，参与银行、投资或保险活动。您也不该认为或将我们的传播当作以上行为。

### 2. 您绝不可利用或尝试利用汇丰香港 RM Chat：

- 对汇丰或服务供应商的声誉作不利的的影响；
- 损耗或干扰汇丰香港 RM Chat 有关的数据、软件、网站或资讯科技系统或服务供应商；
- 传送任何冒犯性的、煽动性的、诋毁性的、欺诈性的信息或其他非法信息；或
- 引致汇丰或服务供应商困扰和不便。

### 3. 您知悉如汇丰合理地相信您违反本使用条款及细则，汇丰可以停止您使用汇丰香港 RM Chat。在要求本行接受您通过汇丰香港 RM Chat 发出的指示时，您及客户各自进一步承认以下各项：

1. 本行无须一定执行任何有关指示。
2. 您的指示只有在本行实际收到并确认后才会执行。
3. 如本行在营业时间后或并非营业日的日子收到指示，则该指示只会在下一个营业日或之后执行。
4. 通过第三方通信应用程序进行通信可涉及重大风险，包括但不限于：
  - 可能不再保密；
  - 通信被传送给未获授权接收通信的人士；
  - 您的通信遭截取及／或入侵；
  - 内容及／或发送人的电话号码或其他资料遭操控；



- 任何通信中的非原始签署均有可能是伪造的；及
  - 病毒、程式错误及／或其他有害或恶意程式或软件可能引致资料遗失或硬件损坏。
5. 对于因通过第三方通信应用程式而非经由本行收取经签署的文件正本进行通信及／或以任何其他方法给予的指示来操作任何客户帐户而蒙受或招致的一切损失或损害，客户须承担全部责任。
  6. 我们可能将您的资料披露给服务供应商以提供、维护和支援这些通讯渠道。请参阅各服务供应商所发布的条款，以了解该等服务供应商如何存取及／或处理您的资料。
4. 您有责任保障您的电子设备、登录凭证的安全和您的资料机密性。
  5. 本条款及细则受香港特别行政区（“香港”）法律所管辖，并按该等法律诠释。您服从香港法院的非专有管辖权。本条款及细则可在任何具司法管辖权的法院强制执行。

中英文本如有任何歧义，概以英文本为准。



## 重要通告

如您或客户不同意上文所载任何条款及细则，请通知您的客户关系经理，并停止使用汇丰香港RM Chat。

除非本行客户服务员要求，请不要透露您的更详细的个人、户口资料或位置。如您提供了有关您自己、您的户口或您的位置的资料予汇丰，您授权本行收集、存取、使用、储存及透露您的个人资料根据汇丰的[资料私隐通知](#)。

汇丰会保留与您的所有通讯纪录以确保质素及作验证用途。对话可能会依据适用法律要求向监管机构披露。

如您非香港居民或本人不在香港，您居住地或所在地的中央银行、政府部门或监管部门可能不会登记或授权您通过我们即时通讯渠道获取的产品和服务。因此，您的该等产品和服务可能无法受到您居住地或所在地的证券法、银行法、保险法或其他相关法律法规的保护。

使用汇丰香港RM Chat时，您可能会收到来自本行以下电话号码的信息：

1. +852 2233 3083
2. +852 2233 3084
3. +852 2233 3085
4. +852 2233 3086
5. +852 2233 3087
6. +852 2233 3088
7. +852 2233 3089