

滙豐金融服務(亞洲)有限公司
電子結單 / 電子通知書用戶指引

網上經紀客戶服務部

2016年8月26日

目錄

1. 首次登記
2. 查閱電子結單 / 電子通知書(首次登記後)
3. 管理您的密碼
 - 3.1 更改密碼
 - 3.2 更改電子通訊密碼重設問題
 - 3.3 忘記密碼
4. 備注
 - 4.1 致電服務熱綫以索取新密碼
 - 4.2 在Internet Explorer上啓用Javascript

1. 首次登記

步驟 1 從電郵內下載附件

- 您將會從您已登記的電郵地址內收取到由我們發給您的電子結單 / 電子通知書

親愛的客戶：

多謝您使用電子單據發送服務。請查閱隨函附上的電子結單/電子通知書，如發現有任何錯漏或不符，請即通知本公司。

請使用桌上或手提電腦並按以下步驟查閱您的電子結單/電子通知書：

1 下載附件

下載並儲存電郵內的附件至您的桌面後，使用已經啟用 Javascript 瀏覽器開啟檔案以查閱電子結單 / 電子通知書

2 輸入密碼



於查閱「電子結單 / 電子通知書」頁面內輸入您的密碼

3 查閱電子結單 / 電子通知書



電子結單 / 電子通知書會於新視窗開啟以供查閱，您亦可儲存或列印以作日後參考

- 請您把電郵內的附件下載並儲存在你的桌面或手提電腦
- 請您用一個已啟用 Javascript 的瀏覽器開啟電子結單 / 電子通知書

步驟 2 點選「查閱電子結單 / 電子通知書」

HSBC  滙豐

eStatement / eAdvice Services 電子結單 / 電子通知書服務

Please select the following services:

請選擇以下服務:

View eStatement / eAdvice 查閱電子結單 / 電子通知書

請點選此選項以開啟電子結單 / 電子通知書

Manage your password 管理您的密碼 *

Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.

*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.

電子結單/ 電子通知書服務並不能在手提電話或平板電腦顯示。

*管理您的密碼服務包括更改密碼，更改密碼重設問題和回答密碼重設問題以解除被鎖定的帳戶。

步驟 3 輸入您首次登記用的密碼並點選「繼續」



電子結單 / 電子通知書服務

請輸入密碼查閱電子結單 / 電子通知書

密碼

輸入我們郵寄給您首次登記用的密碼

退出

繼續

點選「繼續」

步驟 4 建立新密碼選擇並兩條密碼重設問題並輸入答案



電子結單 / 電子通知書服務

1. 建立新的密碼

- 切勿使用您於其他網站登記的密碼或網上理財密碼。您亦應避免使用容易被猜中的號碼／容易獲得的資料，如用戶姓名、電話號碼、出生日期、常用字或身分證號碼或重複/有規律的組合 (例如: ABABABABA, ABCD12345)作為您的密碼。
- 請輸入一個由 9 至 30 個字元及大小寫組成的新密碼。當中可包含數字(0-9)、大小寫英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字元: (@)、()、()、()、()。

新的密碼

確認新的密碼

輸入並確認
您建立的新密碼

2. 選擇電子通訊密碼重設問題

- 請為您的電子通訊密碼重設問題輸入由 3 至 30 個字元組成的答案。當中可包含數字(0-9)、大小寫英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字元: (@)、()、()、()、()。
- 如您忘記密碼或需要進行重設，便需要輸入此答案。

選擇問題 1 - 選擇一條問題 -

答案 1

確認答案

選擇問題 2 - 選擇一條問題 -

答案 2

確認答案

- 選擇問題
- 輸入並確認您所選的答案

退出

繼續

點選「繼續」

點選「繼續」後，您的電子結單 / 電子通知書將會自動顯示出來

2. 查閱電子結單 / 電子通知書 (首次登記後)

步驟 1 從電郵內下載附件

- 您將會從您已登記的電郵地址內收取到由我們發給您的電子結單 / 電子通知書

親愛的客戶：

多謝您使用電子單據發送服務。請查閱隨函附上的電子結單/電子通知書，如發現有任何錯漏或不符，請即通知本公司。

請使用桌上或手提電腦並按以下步驟查閱您的電子結單/電子通知書：

1 下載附件

下載並儲存電郵內的附件至您的桌面後，使用已經啟用 Javascript 瀏覽器開啟檔案以查閱電子結單 / 電子通知書

2 輸入密碼



於查閱「電子結單 / 電子通知書」頁面內輸入您的密碼

3 查閱電子結單 / 電子通知書



電子結單 / 電子通知書會於新視窗開啟以供查閱，您亦可儲存或列印以作日後參考

- 請您把電郵內的附件下載並儲存在你的桌面或手提電腦
- 請您用一個已啟用 Javascript 的瀏覽器開啟電子結單 / 電子通知書

步驟 2 點選「查閱電子結單 / 電子通知書」

HSBC  滙豐

eStatement / eAdvice Services 電子結單 / 電子通知書服務

Please select the following services:

請選擇以下服務:

View eStatement / eAdvice 查閱電子結單 / 電子通知書

請點選此選項以開啟電子結單 / 電子通知書

Manage your password 管理您的密碼 *

Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.

*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.

電子結單/ 電子通知書服務並不能在手提電話或平板電腦顯示。

*管理您的密碼服務包括更改密碼，更改密碼重設問題和回答密碼重設問題以解除被鎖定的帳戶。

步驟 3 輸入您的密碼並點選「繼續」

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

請輸入密碼查閱電子結單 / 電子通知書

密碼

輸入您早前所設立的密碼

退出

繼續

點選「繼續」

點選「繼續」後，您的電子結單 / 電子通知書將會自動顯示出來

3. 管理您的密碼

步驟 1 從電郵內下載附件

- 您將會從您已登記的電郵地址內收取到由我們發給您的電子結單 / 電子通知書

親愛的客戶：

多謝您使用電子單據發送服務。請查閱隨函附上的電子結單/電子通知書，如發現有任何錯漏或不符，請即通知本公司。

請使用桌上或手提電腦並按以下步驟查閱您的電子結單/電子通知書：

1 下載附件

下載並儲存電郵內的附件至您的桌面後，使用已經啟用 Javascript 瀏覽器開啟檔案以查閱電子結單 / 電子通知書

2 輸入密碼



於查閱「電子結單 / 電子通知書」頁面內輸入您的密碼

3 查閱電子結單 / 電子通知書



電子結單 / 電子通知書會於新視窗開啟以供查閱，您亦可儲存或列印以作日後參考

- 請您把電郵內的附件下載並儲存在你的桌面或手提電腦
- 請您用一個已啟用 Javascript 的瀏覽器開啟電子結單 / 電子通知書

步驟 2 點選「管理您的密碼」

HSBC  滙豐

eStatement / eAdvice Services 電子結單 / 電子通知書服務

Please select the following services:

請選擇以下服務:

View eStatement / eAdvice 查閱電子結單 / 電子通知書

Manage your password 管理您的密碼 *

點選此項以管理您的密碼

Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.

*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.

電子結單/ 電子通知書服務並不能在手提電話或平板電腦顯示。

*管理您的密碼服務包括更改密碼，更改密碼重設問題和回答密碼重設問題以解除被鎖定的帳戶。

3.1 更改密碼

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

更改密碼

更改密碼重設問題

忘記密碼

1. 請輸入現有密碼

密碼

輸入您現有的密碼

2. 建立新的密碼

- 切勿使用您於其他網站登記的密碼或網上理財密碼。您亦應避免使用容易被猜中的號碼／容易獲得的資料，如用戶姓名、電話號碼、出生日期、常用字或身分證號碼或重複/有規律的組合(例如: ABABABABA, ABCD12345)作為您的密碼。
- 請輸入一個由9至30字元組成的密碼。當中一定要包括至少一個大寫英文字母(A-Z)，一個小寫英文字母(a-z)，一個數字(0-9)。當中可以包括空格及以下特殊字元 @_'. 和 -。

新的密碼

確認新的密碼

輸入並確認
您建立的新密碼

退出

繼續

點選「繼續」

在您成功更改密碼後，您將會收到一個確認電郵

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

確認



您已更改您的密碼

我們會發送一個確認電郵到您於我們記錄內的電郵。

3.2 更改密碼重設問題

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

點選這項

更改密碼

更改密碼重設問題

忘記密碼

1. 請輸入現有密碼

密碼

輸入您已設立的密碼

2. 選擇電子通訊密碼重設問題

請為您的電子通訊密碼重設問題輸入由 3 至 30 個字元組成的答案。當中可包含數字(0-9)、大小寫英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字元：
(@), (), (') (-)

- 如您忘記密碼或需要進行重設，便需要輸入此答案。

選擇問題 1	<input type="text" value="- 選擇一條問題 -"/>
答案 1	<input type="text"/>
確認答案	<input type="text"/>
選擇問題 2	<input type="text" value="- 選擇一條問題 -"/>
答案 2	<input type="text"/>
確認答案	<input type="text"/>

- 選擇問題，
- 輸入並確認您選擇的答案

退出

繼續

點選「繼續」

在您成功更改電子通訊密碼重設問題後，您將會收到一個確認電郵

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

確認



您已完成電子通訊密碼重設問題的設定

我們會發送一個確認電郵到您於我們記錄內的電郵。

3.3 忘記密碼

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

點選這項

更改密碼

更改密碼重設問題

忘記密碼

1. 電子通訊密碼重設問題

請輸入密碼重設問題的答案以重設密碼

問題 1 您最喜愛什麼顏色？

答案 1

問題 2 您最不喜愛的運動？

答案 2

輸入兩條問題的答案

2. 密碼重設

- 切勿使用您於其他網站登記的密碼或網上理財密碼。您亦應避免使用容易被猜中的號碼／容易獲得的資料，如用戶姓名、電話號碼、出生日期、常用字或身分證號碼或重複/有規律的組合(例如: ABABABABA, ABCD12345)作為您的密碼。
- 請輸入一個由9至30字元組成的密碼。當中一定要包括至少一個大寫英文字母(A-Z)，一個小寫英文字母(a-z)，一個數字(0-9)。當中可以包括空格及以下特殊字元 @_'. 和 -。

新的密碼

確認新的密碼

輸入並確認您選擇的新密碼

退出

繼續

點選「繼續」

在您成功重設密碼後，您將會收到一個確認電郵

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

確認



您已更改您的密碼

我們會發送一個確認電郵到您於我們記錄內的電郵。

4 備註

4.1 致電服務熱線以索取新密碼

如您答錯電子通訊密碼重設問題三次或沒辦法重設密碼，請致電 (852) 3989 8181聯絡我們的網上經紀/電子結單客戶服務員，以為您安排新的密碼。我們的熱線服務時間為星期一至星期五早上八時三十分至下午五時三十分(公眾假期除外)。

4.2 在Internet Explorer上啟用Javascript

如果您未能查閱電子結單，有可能是“Javascript”並未啟用，請按以下步驟啟用Javascript

- 在Internet Explorer上，開啟「工具」功能表，並選擇「網際網路選項」
- 選擇「安全性」索引標籤及選取「網際網路」
- 選擇「自訂層級」並向下捲動到「指令碼處理」區段
- 在「Active scripting」區段內選擇「啟用」並按「確定」
- 在警告字句出現後再按一下「確定」