



線上對話使用條款

線上對話是由香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」或「本行」）提供的服務。為提供此服務，本行可聘用服務供應商（「服務供應商」）。開啟及使用線上對話受本使用條款約束，本使用條款亦載有有關本行將於提供服務中讀取及使用您的個人資料的重要資料。使用線上對話代表您已接受本使用條款（並可不時修訂）。

1. 使用線上對話

線上對話讓自動對話服務或滙豐電話中心客戶服務員能夠透過香港滙豐流動理財應用程式上的對話視窗與滙豐之客戶或其他顧客互動對話。

滙豐提供本服務是為了可以讓本行於您在瀏覽香港滙豐流動理財應用程式時能與您互動。本行旨在就您於瀏覽香港滙豐流動理財應用程式、使用網上理財服務，及於香港滙豐流動理財應用程式查詢有關滙豐的產品及服務時按您的要求提供協助和支援。當本行的客戶服務經理回覆時，本行將為您提供線上對話的推播通知（訊息通知）。請留意訊息通知和推播通知提示是獨立的服務。

本行有權不時加強或調整線上對話的服務範圍，特點和功能，並不作另行通知。本行有權通過發出通知隨時更改本使用條款。

滙豐絕不會透過線上對話向您提供任何意見，招攬或建議。滙豐只會透過線上對話與您對話從而協助您使用香港滙豐流動理財應用程式及提供若干指定賬戶、交易或申請資料的一般查詢服務或處理若干指定申請。

您只可以就滙豐允許的用途使用線上對話。您絕不可利用或嘗試利用線上對話：

- (a) 對滙豐或服務供應商之聲譽作不利的影響；
- (b) 損耗或干擾滙豐或服務供應商的線上對話有關數據、軟件、網站或資訊科技系統；
- (c) 傳送任何冒犯性的、煽動性的、詆毀性的、欺詐性的資訊或其他非法資訊；或
- (d) 引致滙豐或服務供應商困擾和不便

您確認如滙豐合理地相信您違反本使用條款，滙豐可以停止您使用線上對話。



2. 私隱

您不會於使用本服務查詢香港滙豐流動理財應用程式的功能或瀏覽步驟時被要求提供任何個人資料（包括敏感的重要資料）予滙豐。但是，至於若干指定賬戶、交易或申請資料的一般查詢服務或申請，本行可能要求您提供部分個人資料以供核實。如本行的系統檢測到您通過線上對話提供了敏感的個人資料，例如您的完整賬戶號碼或身份識別號碼，本行將執行適當的屏蔽以保護您的個人資料。如因為需要進一步的協助而有必要透露您的更詳細個人或賬戶資料，滙豐會使用其他方法聯絡您，例如透過電話或滙豐網上理財之保安訊息。

如您提供了有關您自己或您的賬戶的個人資料予滙豐，本行可根據滙豐的[私隱政策](#)及滙豐的[網站使用條款](#)收集、使用、儲存及透露您的個人資料。為確保系統的正常運行，本行可能會披露線上對話時互動對話的內容（包括您使用線上對話向本行提供之任何個人資料）予本行位於香港或香港以外及其伺服器在香港或香港以外之服務供應商。滙豐與服務供應商對於保護個人資料已有適當的合約安排，但滙豐無法保證資料的安全性及不會就服務供應商使用資料承擔責任。

3. 通訊紀錄

為確保質素及作驗證用途，滙豐會保留與您於線上對話的所有通訊紀錄，這些資料會被保留由您線上對話對話之日起計七年（或滙豐認為適當的其他年期）。

4. 保證/ 有限責任

在法律所容許之範圍下，滙豐摒除所有暗示之陳述，條件及保證，不論法定或其他。滙豐概不就任何因您使用或有關因您使用線上對話而引致的間接或相應損失、數據損失或錯誤、收入損失或溢利損失（不論基於合約、過失、法例或其他情況下）向您負責。

閣下在本使用條款下的追討權利可予累積。

5. 第三者權利

除閣下及滙豐以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本使用條款的任何條文，或享有本使用條款的任何條文下的利益。



6. 管轄法律及版本

本使用條款受香港特別行政區（「香港」）法律所管轄，並按該等法律詮釋。您服從香港法院的非專有管轄權。本使用條款可在任何具司法管轄權的法院強制執行。

中英文本如有任何歧義，概以英文本為準。