



有關網上及流動理財條款修訂的通知

2021 年 8 月 23 日起，網上及流動理財條款將推出修訂版本

修訂摘要

- 我們將「滙豐網上理財條款及細則」及「香港滙豐流動理財應用程式及流動保安編碼條款及細則」合併為單一文本，讓您能一併查閱。新條款將更名為「網上及流動理財條款」
- 新條款的用語更簡明清晰，讓您能夠一目了然，理解文本更容易
- 新條款並不會對您的權利及義務構成不利影響


網上及流動理財條款

信守承諾 你我同行


目錄


閣下的網上及流動理財如何運作	3
本行怎樣核實閣下就是使用者	3
甚麼時候網上及流動理財或未能提供服務	4
指示; 諮詢意見; 本行顯示的資料	5
使用閣下的位置資料	6
費用	7
閣下的網上及流動理財之使用	7
閣下經常保持網上及流動理財安全的責任	8
不依指引會有甚麼後果?	9
其他重要事情	10
變更	10
本行的協議	11
知識產權與超連結	12
暫停、限制和終止與本行的關係	13
本行的責任	14


圖解說明

 要做的事

 勿做的事

 了解更多

 其他資料

 注意

閣下的網上及流動理財如何運作

本行怎樣核實閣下就是使用者

- ① 本行為了確定是閣下使用網上或流動理財，會請閣下提供保安資料，例如密碼、保安編碼、簽名、生物辨識資料，或閣下於裝置所用的資料（例如閣下的流動電話號碼）。

如果本行不能肯定使用者就是閣下：

- ◆ 本行可能要再問其他問題；
- ◆ 閣下的交易可能會有延誤；
- ◆ 本行可能無法處理閣下的指示；
- ◆ 有時甚至可能要封鎖閣下的戶口。

如因本行採取行動保護閣下的戶口安全而導致延誤或者閣下有金錢損失，本行不會賠償給閣下。

本行如果合理地相信是閣下發出指示，或指示是經閣下授權而發出，本行會執行該指示。

- ☑ 請確保閣下的裝置只儲存閣下一人的生物辨識資料。
- ① 生物辨識資料例如指紋、面孔辨識或語音辨識或視網膜圖像。
- ⊗ 閣下如有雙胞胎或長相相似的兄弟姐妹，或閣下的面部特徵仍處於迅速發育階段（例如正值青少年期），切勿使用面孔辨識功能。
- ⊗ 切勿停用閣下裝置中可能影響閣下生物辨識資料的功能或設定（例如：停用iOS的面孔辨識功能中能夠感知使用者注視的功能）。



閣下的網上及流動理財如何運作

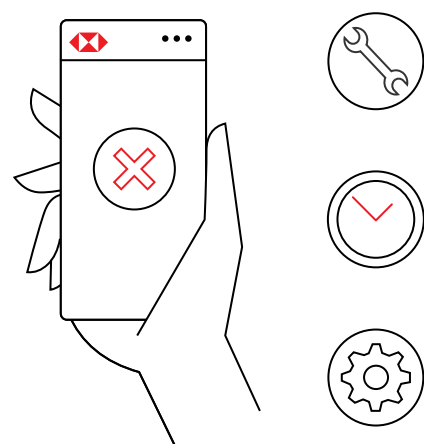
甚麼時候網上及流動理財或未能提供服務

- ◉ 本行正在維修或更新網上及流動理財時。進行維修或更新，可確保本行的服務能一直與支援的裝置、瀏覽器及操作系統互相兼容。換言之，在某些時段未必能夠提供理財服務。
- ◆ 本行因法律、監管、技術等原因或其他合理控制範圍以外的原因而無法提供理財服務。

本行不會就未能提供網上或流動理財服務而賠償，但樂意在任何一間分行或透過電話理財為閣下提供協助。

- ☑ 請閣下保持瀏覽器、操作系統及流動應用程式使用最新版本，確保可登入網上及流動理財。如果沒有使用最新版本，未必可向閣下提供部分的理財功能和服務。

如有登入的問題，亦請閣下檢查網上和流動服務，並聯絡服務供應商。



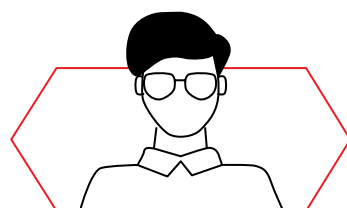
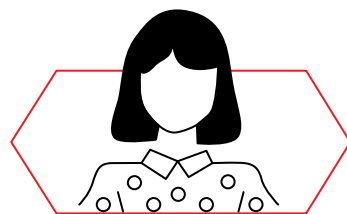
閣下的網上及流動理財如何運作

指示；諮詢意見；本行顯示的資料

本行有時會在網上或流動理財提供匯率、利率、交易報價或其他價格，但只屬參考資料，有可能與本行在閣下同意進行交易時所確認的報價或價格不同。

本行將盡合理的謹慎與技能，在網上及流動理財向閣下提供正確準確的資料，但閣下依據任何數據或報告（例如市價）行動前，請先核實相關資料。

- ✔ 請於每日截數時間前提交指示，以免該項指示要等到下一個營業日才獲執行。
- ✘ 未經本行同意，閣下不得取消在網上或流動理財發出的指示。
- ✔ 請閣下立即核實本行迅即發給閣下的交易確認，如有錯誤，請即通知本行。萬一閣下誤將款項錯轉給另一人，本行會盡力取回款項，但不能保證定必取回。
- ✔ 本行就某交易而合理請求閣下提供資料時，閣下必須提供。
- ⚠ 本行不會對通過網上或流動理財銷售的產品或服務進行招攬銷售、給予建議或提供意見。這類「純粹限於執行」的交易，都是閣下依據本身的個人判斷而進行，所以，閣下應小心評估這類交易是否適合閣下。本行之前可能曾向閣下提供建議，但只屬於適合當其時的建議。對於本行曾向閣下建議的產品，本行沒有持續責任要確保它們一直適合閣下。
- ℹ 在網上或流動理財，閣下能看到閣下可能通過網上或流動理財以外途徑所購買、並經本行、滙豐集團另一集團公司或某些第三方持有的產品或服務。



閣下的網上及流動理財如何運作

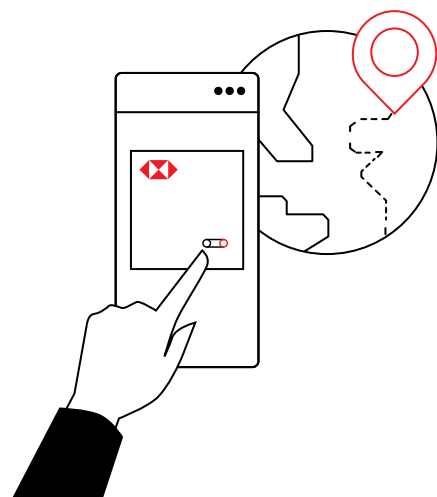
使用閣下的位置資料

🗨️ 網上及流動理財有時會使用閣下裝置所發出、關於閣下位置的資料，例如使用本行的「尋找分行」服務時。

閣下使用這些位置服務，即表示同意本行（有時還包括第三方）取用、監察、傳輸、收集、儲存、披露、處理與使用閣下的位置資料。本行只按本行的私隱通知的規定收集、使用、儲存與披露閣下的位置資料。

有時，閣下會通過網上及流動理財使用第三方服務，例如Google地圖。這些第三方服務各有本身的條款，規管怎樣使用閣下的資料。閣下需要查看並同意相關條款。

- ☑️ 閣下首次使用網上或流動理財時，本行會問閣下是否同意本行使用閣下的位置資料。
- ☑️ 閣下如不想本行或本行的第三方服務供應商取用閣下的位置資料，可隨時關掉裝置上的位置服務設定。



閣下的網上及流動理財如何運作

費用

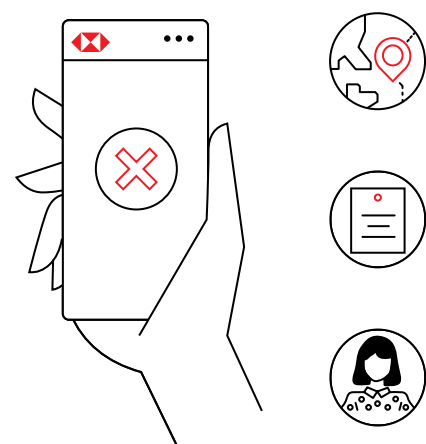
閣下使用網上或流動理財，本行不收任何費用，但閣下透過網上或流動理財進行某些事務（例如某類付款）時則可能要付費。本行的服務費用簡介已經詳列本行的服務費用，閣下可瀏覽本行網站。

閣下登入本行的網上和流動理財時，需用特定工具/應用程式來取得保安編碼，但本行不會對相關工具/應用程式收費，不過，閣下需用的工具/應用程式類型，則可能會隨技術演進而轉變。

閣下的網上及流動理財之使用

網上及流動理財由香港上海滙豐銀行有限公司提供。香港上海滙豐銀行有限公司於香港特別行政區受監管和獲准在香港特別行政區進行銀行活動。

閣下如在香港特別行政區以外地方使用網上及流動理財，而閣下身處或居住的司法權區的法律或規例不准本行向閣下提供某些產品及服務，本行未必獲准在該司法權區向閣下提供該等產品及服務。



閣下經常保持網上及流動理財安全的責任

本行竭盡所能，致力保障閣下可安全使用網上及流動理財，冀望閣下也可配合協助。

閣下可在本行網站和應用程式了解更多安全使用指引。以下是指引的總覽：



採取一切合理的預防措施，防範他人盜用閣下的戶口、保安軟件、閣下的裝置及數據。小心處理閣下的資料，時刻小心保管閣下的裝置。

經常更新閣下裝置的防毒保護和保安系統，定期偵測病毒。本行將盡合理的謹慎偵測本行軟件有否中毒。

經常更新閣下的瀏覽器、操作系統及閣下裝置所存的資料，並確定已經下載本行流動應用程式的最新版本。

核對閣下的結單，如有任何交易未能識別，請即通知本行。

如閣下知道或懷疑閣下的戶口、保安資料、裝置或數據不安全，或曾遭他人使用的，請即通知本行。聯絡本行的方法，請瀏覽本行網站。

閣下的聯絡資料或其他資料有變時，請立即通知本行。



切勿將閣下的保安資料告訴他人。

本行與閣下聯絡時，絕不會要求閣下提供完整的保安資料。如有任何人在聯絡閣下時要求提供完整的保安資料，閣下切勿披露，並即通知本行。

閣下的裝置如果偵測出有電腦病毒或惡意程式，切勿登入網上或流動理財。

切勿從非官方來源下載本行的應用程式。官方來源包括Apple與Google各自的應用程式商店、本行網站和其他認可的應用程式商店。應用程式商店的名單，請瀏覽本行網站。


只在閣下的裝置登入網上及流動理財。

切勿讓他人使用閣下的裝置。如要出售或停用裝置時，請即刪除應用程式，或將裝置還原至出廠預設值。

切勿使用曾在支援或保修配置範圍以外經過修改的裝置、瀏覽器或操作系統，包括已被破解（越獄）的裝置或已被破解（超級用戶權限）的裝置。

閣下經常保持網上及流動理財安全的責任


不依指引會有甚麼後果？

 如閣下不依上述指引和本行在網站或應用程式提供的網上安全指引，可能要承擔保安事故所帶來的後果。

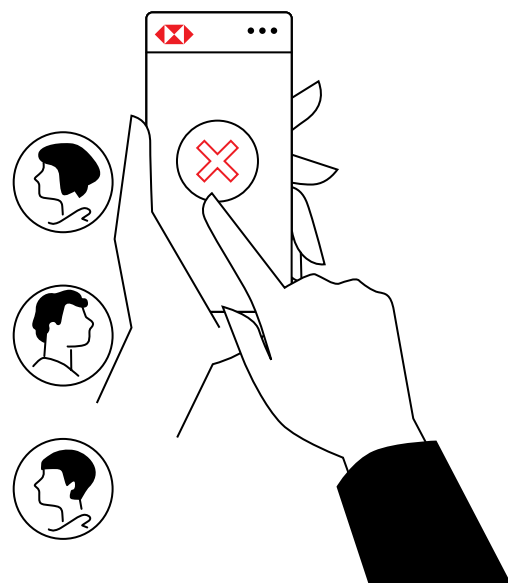
如閣下讓他人使用閣下的裝置或保安資料 (包括准許他人在閣下的裝置儲存其生物辨識資料)，本行會假設使用者就是閣下，並執行他們的指示，就像閣下發出的指示一樣。

如果閣下的戶口、保安資料、數據或裝置不再安全，閣下將此事通知本行之前，必須對閣下戶口所進行的一切交易負責。

本行如合理地認為指示是閣下發出的，將執行該項指示。

 閣下如有欺詐行為或有嚴重疏忽，將要負責全部損失。

嚴重疏忽可以是，例如閣下沒有安全保管閣下的密碼，或閣下沒有將戶口不安全一事即時通知本行。



其他重要事情

變更

本行有可能變更本行的服務、接收指示的方式、營業時間或每日截數時間，而不事先通知閣下。本行如果修改條款，會事先通知閣下（但少許變更除外）。

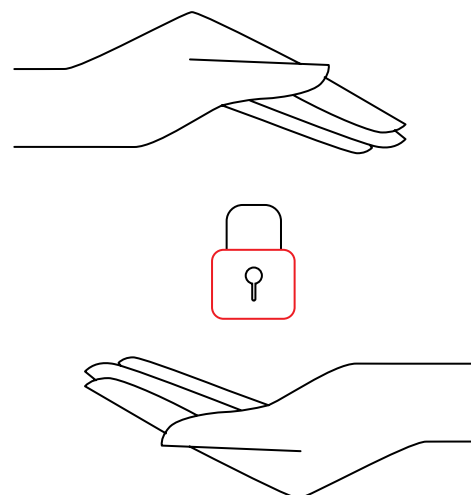
雖然本行無法預測需要作出變更的全部理由，但常見的有：

- ◆ 法律或規例有變；
- ◆ 本行的業務、技術、服務或本行使用的設施有變；
- ◆ 本行要遵守一些本行必須跟隨的決定或建議，例如來自法院、監管機構或行業組織的決定或建議，或新頒佈的行業指引或實務守則；或
- ◆ 為了補足本行提供產品或服務的上漲成本。

○ 如閣下在本行修改條款後繼續使用網上或流動理財，即等同接納有關變更。

本行將以多種方式向閣下發出修改通知，包括透過網上或流動理財。

閣下若不接受本行的變更，可以聯絡本行，本行或可向閣下提供分行或電話理財服務。



其他重要事情

本行的協議

這些條款不適用於本行的PayMe應用程式。PayMe應用程式有本身的條款，閣下接納使用時，要同意該等條款。

本行向閣下提供的某些產品或服務可能適用其他個別條款，閣下需要同意這些額外的個別條款。如需相關條款，本行可提供。

本行設有私隱政策和cookie通知，閣下可瀏覽本行網站了解詳情。這些通知將適用於本行在網上及流動理財收集得到的個人資料。對於閣下的私隱，本行極之重視。

本行有時在網上和流動理財提供或顯示第三方的產品或服務。這些產品或服務如有問題，或閣下對其不滿，本行或可直接將閣下轉介與相關第三方聯絡。

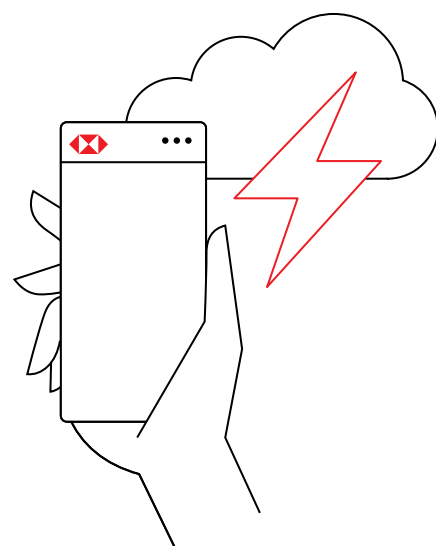
閣下可能會因使用網上及流動理財而要繳稅。對於透過網上或流動理財購買產品或服務，閣下應諮詢稅務、法律或其他方面的專業意見。

本行希望與閣下之間的問題，時常都得以解決。萬一無法解決而最後要訴諸法庭時，在解釋本行與閣下之間的所有條款上，將適用香港特別行政區的法律。若要訴諸法庭時，將會訴諸香港特別行政區的法院。不過，如果閣下或閣下資產位於另一國家/地區，該國家/地區的法院也可審理有關爭議。

本行根據這些條款應有的權利和義務，只會轉讓給滙豐集團另一成員或本行認為可像本行一樣能向閣下履行該等權利和義務的另一人士。屆時，本行將預先通知閣下。

有時，另一滙豐集團成員公司可能需要根據這些條款代本行行事。

聯名戶口持有人均須遵守這些條款。



其他重要事情

關於本行的流動理財應用程式，應用程式商店已請本行提醒閣下：本行要對本行的流動理財應用程式負責，而非程式商店負責。關於以下各項，閣下應聯絡本行：

- ◆ 維修與支援問題，或關於本行應用程式內容的事宜；
- ◆ 本行的應用程式故障失靈；
- ◆ 與本行應用程式有關的索償。

閣下使用本行的應用程式時，應用程式商店會視為第三方受益人，它們可與本行一樣依賴上述條款。

知識產權與超連結

⊗ 不得更改、還原或複製本行的網上或流動理財的全部或任何部分。

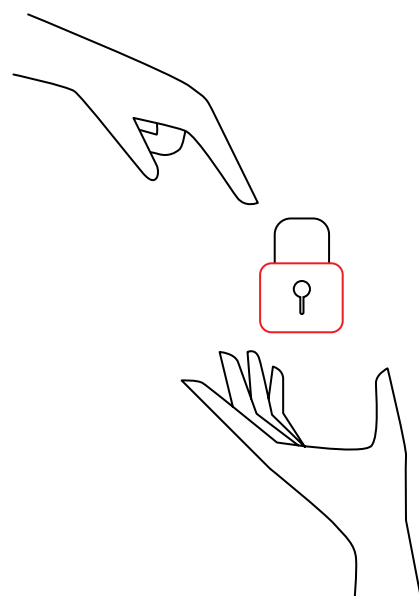
本行的網上及流動理財可能顯示接連第三方網站的超連結，但本行不對該等網站負責。詳情請參閱本行網站提供的《超連結政策》。

「滙豐」與本行的六角型標誌均屬註冊商標。

Apple、Apple標誌、iPhone、iPad、iPod Touch、Touch ID和Face ID均為Apple Inc.在美國和其他國家註冊的商標。App Store是Apple Inc.的服務商標。

Google Play、Google Play標誌及Android均屬Google LLC.的商標。

iOS是Cisco在美國和其他國家的商標或註冊商標，目前由Apple Inc. 以特許方式使用。



其他重要事情

暫停、限制和終止與本行的關係

☑ 閣下如想終止本協議、停用本行的網上及流動理財服務，可隨時通知本行。

本行在以下情況可暫停、限制或終止閣下登入網上或流動理財：

閣下：

- ◆ 嚴重或屢次違反閣下在這些條款與本行之間的協議；
- ◆ 長期沒有登入網上或流動理財（例如12個月）。閣下仍需登入的，可隨時重新登記；
- ◆ 與本行再沒有銀行業務關係；
- ◆ 利用網上或流動理財作商業用途；
- ◆ 利用網上或流動理財作不法用途，或以粗言穢語、誹謗中傷、猥褻不雅或威脅恐嚇的方式使用。

本行：

- ◆ 有證據顯示閣下的戶口或保安資料違反保安要求或出現誤用情況；
- ◆ 合理相信有必要採取這些行動。

本行有時可能需要即時暫停、限制甚至終止閣下登入網上或流動理財，而不預先通知閣下，也未必能告訴閣下當中原因。

⚠ 對於本行暫停、限制或終止閣下登入網上或流動理財所造成的任何損失，本行無需負責。

☑ 閣下若不能再登入網上或流動理財，或出現使用困難，仍可使用電話理財或親臨本行任何一間分行。



其他重要事情

如果閣下被暫停、限制或終止登入網上或流動理財：

- ◆ 本行可能同時要結束那些只能通過網上或流動理財提供的戶口、產品或服務；
- ◆ 閣下不能再以數碼方式收到結單，屆時，閣下要確定本行有閣下最新的資料，讓本行可改以郵寄方式向閣下發出結單。

☑ 如果閣下與本行之間的關係結束，閣下應刪除裝置內本行的應用程式。

本行的責任

對於與本行戶口或服務一併使用的第三方服務或軟件（例如即時訊息或視像對話應用程式）所造成的問題，無論是否因資料處理有延誤或其他問題，本行一概無需負責，除非：

- ◆ 是本行向閣下提供該第三方服務或軟件；或
- ◆ 相關問題是本行的錯誤所致。

對於本行合理控制範圍以外的事件令本行延遲依照閣下在網上或流動理財發出的指示、資料或通訊行事所導致的任何問題，本行無需負責。

本行只負責以下因網上或流動理財而造成的損失：

- ◆ 因本行或其他代本行辦事的人的疏忽行為（基本是指本行沒有盡到應盡的適當謹慎）或欺詐行為（基本是指欺騙）而造成；或
- ◆ 本行並無做到根據這些條款同意做的事宜，

而閣下因此蒙受的損失類型和金額，是本行預期前述行為或不作為會導致的。

除非本行另有指明，否則本行在這些條款其他地方曾指「本行不負責任何損失」的說法，應受上文規限。

