

# 滙豐樂齡

## 理財手冊

助您踏入  
安逸未來



HSBC  
滙豐

Together we thrive  
與你 成就更多

目錄	頁碼
引言	2
保障您的財產	
◆ 提防受騙	3
◆ HSBC Safeguard	6
未來財務保障	
◆ 授權予第三方	7
◆ 財富傳承	10
個人網上理財入門	
◆ 個人網上理財的裨益	12
◆ 個人網上理財常見疑問	13
◆ 滙豐個人網上理財	15
◆ 立即體驗	15
• 香港滙豐流動理財應用程式	16
• 滙豐網上理財	19
◆ 安全網上理財	25
聯絡我們	

## 引言

香港是全球人均壽命最長的地方之一，隨著人口老化加劇，預期到2064年，香港65歲以上的人口將達258萬，佔總人口約36%<sup>1</sup>。

為應對人口老化，銀行業應擔當重要角色，為客戶提供適切的產品和服務，以助其制定未來財務規劃。我們推出「樂齡理財」，確保所有的客戶在使用銀行服務時皆得到適切的協助，以及提高客戶對不同法律工具的認識，助客戶籌劃將來，並對金融罪案保持警覺。

本指引務求助您建立信心，以多元化的銀行服務規劃未來，並制定合適的財務安排。我們建議您詳閱本指引並常以此作參考。滙豐將與您攜手同行，助您規劃人生每一步。

<sup>1</sup> 政府統計處：《香港人口推算2015-2064》



## 保障您的財產

### 提防受騙

雖然滙豐使用行業領先的欺詐偵測系統保障客戶的財產，但我們仍希望您對犯罪分子的行騙手法有所警惕。認清風險以及對可疑行為保持警覺，有助保障您的財產安全。



#### 我會成為騙徒的目標嗎？

任何人都有可能成為騙徒的目標。騙徒的手法層出不窮，了解不同的詐騙陷阱有助您減低受騙風險。

大部分騙徒會主動出擊，行騙手法亦有一些共通點，例如要求您提供個人資料或保安資料，或試圖製造事態急迫的錯覺。若您透露了重要的戶口資料，騙徒就會以此竊取您的金錢。

### 常見騙局



#### 電郵詐騙

騙徒會發送偽冒電郵，要求您提供個人資料或點擊電郵內的偽冒連結。

##### 例子

您收到一封似乎是來自銀行的電郵。

##### 銀行只會...

透過電郵推廣對您可能有用的服務資訊。

##### 騙徒則會...

在電郵中要求您提供私人密碼或銀行密碼。



#### 短訊詐騙

騙徒傳送偽冒銀行或其他權威機構的短訊。

##### 例子

您收到短訊要求您立即透過所提供的電話號碼與銀行聯絡。當您撥通電話時，騙徒會詢問您戶口內一項看似異常的交易資料。

##### 銀行只會...

終止匯款，註銷您的信用卡並向您發出新卡。

##### 騙徒則會...

要求您提供登入資料，謊稱需要有關資料方能終止匯款。



## 電話詐騙

騙徒偽冒銀行或其他權威機構致電。他們可能已經掌握您的一些個人資料，並藉此取得您的信任。

### 例子

您收到訛稱來自銀行防詐騙部門的來電，並要求您協助調查一宗騙案。

### 銀行只會...

向您解釋戶口出現異常活動，要求您確認是否有進行該筆匯款。如您並無作出相關指示，銀行會終止匯款，註銷您的信用卡並向您發出新卡。

### 騙徒則會...

謊稱基於安全理由，要求您匯款至另一戶口。他們亦可能會要求您提供您的個人密碼，或網上理財密碼和保安資料。



## 投資詐騙

騙徒會謊稱可提供具吸引力的投資機遇，並會使用虛假客戶推薦或營銷資料令您信以為真。

### 例子

您收到有關投資的資訊。

### 銀行只會...

在進行任何投資交易前了解您的風險承受能力，以了解您的投資需要。

### 騙徒則會...

謊稱有一個限時的高回報低風險投資機會，並可能會施壓試圖令您快速作決定。



## 感情詐騙

素未謀面的陌生人向您表明愛意，其後以各種理由向您索取金錢。

### 例子

騙徒可能會說家人要進行一項緊急手術，然後向您借錢應急，並承諾會償還。

### 銀行只會...

進行公事往來，不會就個人事務聯絡您或詢問私人問題。

### 騙徒則會...

要求您提供資金援助，以取得一筆巨大的遺產。

## 常見騙局(續)



### 網上騙案

騙徒利用偽冒的購物網站或假借售買商品以取得您的付款資料。

#### 例子

網上購物時欲購買一項產品，但並不知悉賣家的身分。

#### 銀行只會

建議您查看網址欄左方是否有一個鎖頭圖示。

#### 騙徒則會

以假網站冒充官方購物網站以取信於您，從而在您購物時取得您的匯款資料。



### 戶口接管騙局

騙徒可能會假冒您的互聯網供應商，並表示您的網絡連線出現問題，以說服您下載惡意軟件，並以此盜取您的銀行資料。

#### 例子

您收到聲稱是您的互聯網供應商的電話，並要求您下載一個軟件，讓他們可以查看您的電腦畫面。然後他們會要求您登入網上理財戶口作「測試」。

#### 銀行只會

在您提出要求時才會使用屏幕共享功能。

#### 騙徒則會

致電並要求您讓他們接管電腦，以作「維修」用途。



## 我應如何保障自己？

留意下列提示，免墮詐騙陷阱：

- ◆ 對任何不明來歷的聯絡保持警惕
- ◆ 定期檢閱您的銀行結單。若發現任何異常交易，請通知我們
- ◆ 切勿向他人透露您的個人資料
- ◆ 登記生物認證功能，即 iOS Face ID<sup>®</sup>、iOS Touch ID<sup>®</sup>、Android™ 指紋認證<sup>1</sup>
- ◆ 定期更新銀行戶口密碼
- ◆ 妥善銷毀載有個人資料的重要文件

<sup>1</sup> 只供相容裝置使用，更多詳情請瀏覽 [www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/mobile-apps/banking](http://www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/mobile-apps/banking)。

## HSBC Safeguard

現今資訊發達為客戶帶來便利，但同時金融罪案亦成為一個影響全球的嚴峻問題。銀行在保障健全的金融體系上扮演非常重要的角色，因此，滙豐一直致力採取不同措施以打擊金融罪案。

### ? HSBC Safeguard 與我有關嗎？

HSBC Safeguard 是一系列用作杜絕金融犯罪的保障措施，當中包括提升我們打擊清洗黑錢及逃避金融制裁的能力，這兩項均是常見的金融罪案，損害個人以至社會的利益。

每個人都可能受到金融罪案和欺詐的影響。我們會不時要求客戶更新資料，希望您能與我們攜手合作，向我們提供所需的資料，助我們完善系統及程序，確保金融體系的防護牢不可破。我們會嚴謹保護您的資料。我們堅信，只要與您攜手合作，便能打擊金融罪案，讓您對滙豐的服務倍感安心。

### ? 我需要採取甚麼行動？

您現在並不需要採取任何行動，但若您收到我們的通知，要求您提供資料，請務必：

- ◆ 更新個人資料，如有任何疑問，請與我們聯繫
- ◆ 確保您所提供的資料準確完備，且為最新的資料
- ◆ 儘快回覆



## 未來財務保障

隨著年紀增長，您可能覺得財務管理是個人私隱，難以與人商量。然而，若發生意料之外的情況，而沒有事先妥善規劃，有可能會為親友帶來壓力、混亂、糾紛乃至其他不必要的開支。

於本節，我們提出以下兩個重點建議，助您有效制定您的未來財務規劃：

### ◆ 授權予第三方

### ◆ 財富傳承

如欲登記授權書或訂立遺囑以妥善規劃您未來的財務，我們建議您諮詢法律意見。香港註冊執業律師能為您提供不同的方案，並且提醒您在規劃時需要注意的事項。

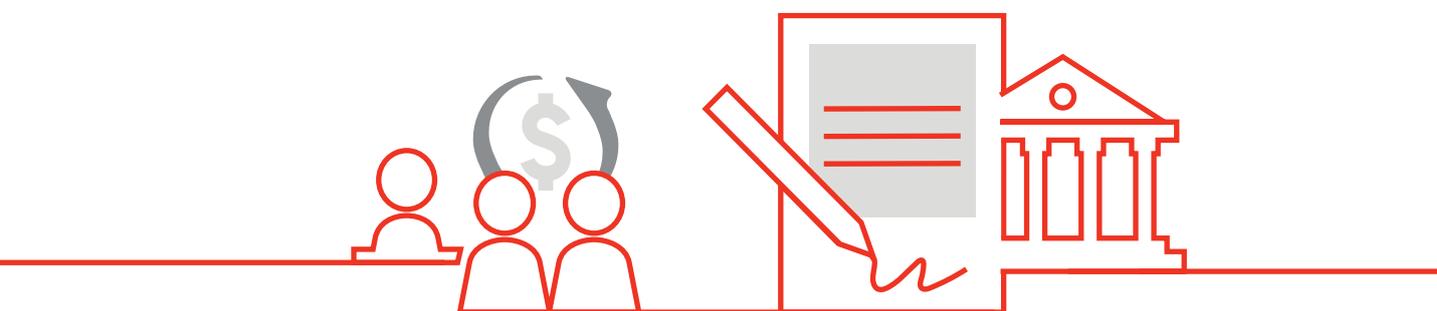
## 授權予第三方

### 授權書簡介

授權予第三方指賦予他人權力檢視您的銀行戶口以及於若干情況下管理您的戶口。授權書是一份法律文件，您可以憑此委任一位或多位人士代您作出財務決策。授權書必須在授權人精神上有行為能力時訂立。

任何年齡人士都可授權予第三方，助其作出未來財務規劃。授權予指定的代表在有需要時為您作出重要財務決策，可避免潛在家庭糾紛。授權予第三方的方式主要分為：持久授權書、一般/指定授權書以及滙豐制定的授權書。

鑑於香港人口老化，加上認知障礙症患者數目不斷上升，持久授權書的重要性更受關注。



## 持久授權書

持久授權書是一份法律文件，授權人必須在香港執業律師見證下簽署。若客戶精神上具有行為能力，可授權第三方在他們失去自行管理財務的能力時，代為作出財務決策。

持久授權書確保財務由信任的第三方管理，讓客戶倍感安心。若客戶在精神上逐漸失去或已失去行為能力，只要持久授權書在香港高等法院完成註冊程序即可生效。

有關授權書的詳情，請瀏覽 [www.hsbc.com.hk/power-of-attorney/types](http://www.hsbc.com.hk/power-of-attorney/types)。

## 授權方式及戶口管理

		一般/ 指定授權書	持久授權書	滙豐制定的 授權書
設立授權方式	戶口持有人在精神上 有行為能力	✓	✓	✓
	當戶口持有人在 精神上失去行為能力	✗	✗	✗
代戶口持有人 管理戶口	戶口持有人在精神上 有行為能力	✓	✗	✓
	當戶口持有人在 精神上失去行為能力	✗	✓ 在高等法院完成 註冊程序	✗
	戶口持有人離世	✗	✗	✗

## **?** 我可從何處獲得更多不同種類授權書的資訊？

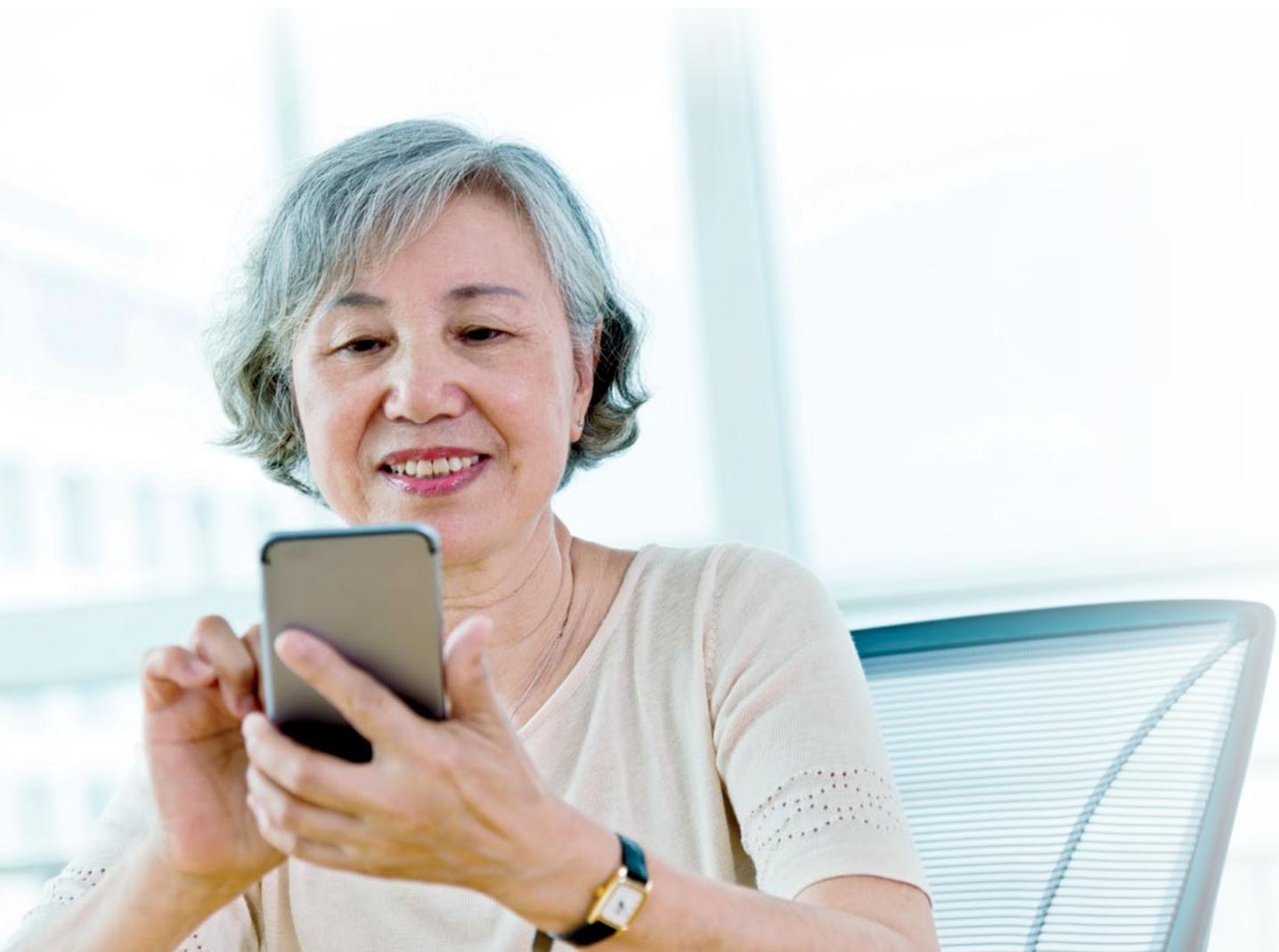
儘管我們無法為您提供任何法律意見，我們仍然可以為您提供有關不同授權書種類以及如何透過我們登記授權書的資訊。

請瀏覽 [www.hsbc.com.hk/power-of-attorney](http://www.hsbc.com.hk/power-of-attorney) 或透過本指引末頁所載的聯絡方法與我們聯繫。

### **滙豐安悅自主個人戶口**

當患上認知障礙症，客戶自行管理財務的能力將受影響。有見及此，我們推出全新的安悅自主個人戶口，以滿足精神上正失去行為能力的客戶的需求，幫助客戶維持一定程度的財務自主，例如提取現金、使用易辦事付款和使用其他基本理財服務。同時，客戶也可按法律程序授權第三方代為管理名下的其他戶口。請瀏覽 [www.hsbc.com.hk/power-of-attorney/basic-banking-account](http://www.hsbc.com.hk/power-of-attorney/basic-banking-account) 或透過此指引末頁所載的聯絡方法與我們聯繫，了解更多安悅自主個人戶口的詳情。

請參閱「妥善管理財務 — 為患有認知障礙症客戶提供的指引」，了解更多我們為認知障礙症患者提供的服務，讓他們妥善安全地使用理財服務。



## 財富傳承

時至今日，規劃財富傳承不再是富裕人士的專利，愈來愈多人開始認識遺囑、信託、饋贈和人壽保險等不同的工具，以按照自己的意願分配資產。不同的財富傳承工具所能達致的規劃目標皆有所不同。如有需要，請諮詢專業意見，查詢有關財富傳承工具所具備的法律效力和可能帶來的稅務影響，例如涉及遺產稅、印花稅、資本增值稅和饋贈稅等。

### 財產規劃的效益

#### 已訂立遺囑

#### 並無訂立遺囑



#### 財富傳承的分配

根據您的意願進行分配

根據《無遺囑者遺產條例》進行分配



#### 遺囑認證過程

一般較高效及時；同時可減低財產所承受的市場風險

認證過程漫長而繁複，財產所承受的市場風險較高



#### 家庭成員的關係

預早規劃財產分配對象、份額、時間和方式等，可避免出現糾紛

或會導致家庭糾紛



#### 稅務效率

透過妥善的規劃和對遺產稅充份的認識，可提高稅務效率

有可能被徵收大額的遺產稅



### 我怎樣能夠獲得更多有關財富傳承的資訊？

如欲了解更多有關訂立遺囑、其他財富傳承工具，以及您需要考慮的因素，請瀏覽 [www.hsbc.com.hk/wealth-management/legacy](http://www.hsbc.com.hk/wealth-management/legacy)，或透過本指引末頁所載的聯絡方法與我們聯繫。

## 個人網上理財入門

我們致力確保所有客戶皆能輕鬆便捷地理財。有些老年人十分熟悉數碼科技，有些卻因高齡導致行動不便，且對個人網上理財感到陌生，規限了理財方式。個人網上理財讓您隨時隨地都能輕鬆管理您的財務。如您未曾使用過網上理財，在開始使用時或許會覺得繁複，又或對個人網上理財的安全性存疑。

本指引旨在助您：

- ◆ 了解個人網上理財的裨益
- ◆ 認識保障您的財務和數據安全的保安系統
- ◆ 登記並使用個人網上理財
- ◆ 學會在使用網上理財時保障自己

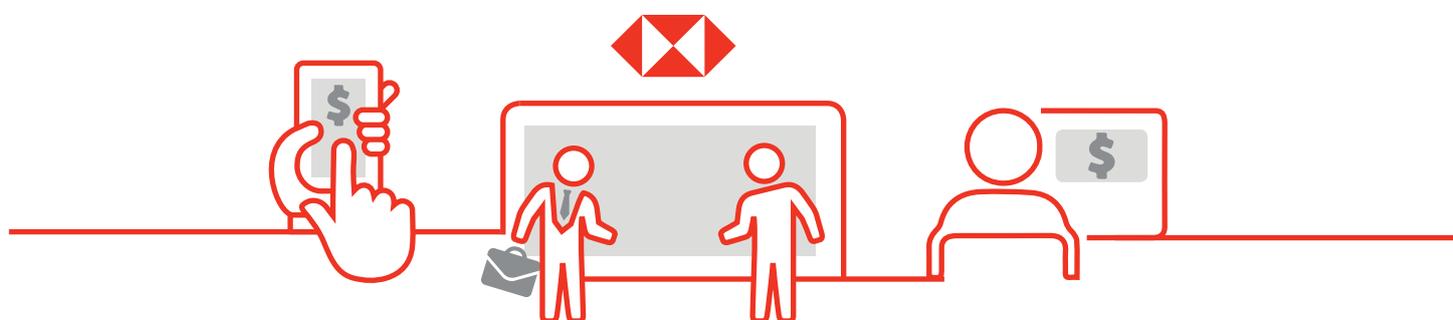


## 個人網上理財的裨益

個人網上理財為您提供更簡易快捷的理財體驗，讓您能夠：

- ◆ 隨時隨地管理您的財務
- ◆ 按您的需要便捷地理財
- ◆ 經我們嚴密的安全系統處理您的交易和個人資料，並以最先進的技術加密保護

	 <b>分行理財</b>	 <b>個人網上理財</b>
服務渠道	親臨滙豐分行	透過流動理財應用程式或網上理財登入，您可在家中或其他場所使用銀行服務
服務時間	除自動櫃員機外，僅於辦公時間及非公眾假期提供服務	可隨時使用大部分的理財服務
安全性	身分認證、個人密碼和保安問題	雙重密碼、生物認證功能、提示答案、流動保安編碼和加密保安編碼器



## 個人網上理財常見疑問



### 個人網上理財是否安全？

我們非常重視您的財務安全。我們的個人網上理財系統設計嚴密並經過多重測試，符合最高的保安標準。以下載列保障您網上理財安全的幾項關鍵技術：



#### 銀行級別的安全保障

以自設的用戶名稱、提示答案和保安編碼器產生的一次性保安編碼或流動保安編碼等保安資料登入戶口，或透過生物認證功能進行認證，如iOS Face ID<sup>®</sup>、iOS Touch ID<sup>®</sup>和Android™ 指紋認證。



#### 強大數據加密系統

傳送信用卡資料等敏感資料前，將自動加密為只有滙豐能夠讀取的代碼。



#### 自動「操作時段逾時」功能

若登入後閒置一段時間沒有任何操作，系統將會自動登出。



#### 交易驗證

進行匯款等高風險交易或更改個人資料時，必須透過生物認證功能(如iOS Face ID<sup>®</sup>、iOS Touch ID<sup>®</sup>和Android™ 指紋認證)、保安編碼器產生的一次性保安編碼，或流動保安編碼進行驗證。



#### 短訊提示

在進行某些高風險交易時，您將會收到短訊提示，以減低欺詐風險。

### 流動保安編碼



如您已啟用香港滙豐流動理財應用程式，內置於手機內的流動保安編碼功能讓您毋須再額外攜帶實體保安編碼器，即可登入及使用流動理財服務。流動保安編碼可用以取得獨特及單次使用的保安編碼，更快捷簡易地登入個人網上理財。



### 個人網上理財是否很複雜？我對科技並不熟悉。

我們的個人網上理財旨在為您提供簡單易用的服務和瀏覽體驗。全港已有逾 260 萬名客戶登記使用我們的個人網上理財。



### 如果我遺失了手機會有甚麼影響？

若您遺失手機，您的財產仍受到保障。情況與遺失自動櫃員機卡相若，如果有人拾獲您遺失的自動櫃員機卡，仍需要您的私人密碼才能登入您的戶口。個人網上理財情況也是一樣，進行任何交易前，都必須以您的用戶名稱、密碼、生物認證功能(如 iOS Face ID®, iOS Touch ID® 和 Android™ 指紋認證)或保安編碼器產生的單次保安編碼進行驗證。您亦可即時通知我們，我們將立刻暫停您的個人網上理財，防止任何人登入您的戶口。



### 如果我對個人網上理財有疑問或使用時遇到困難，可如何尋求協助？

若您在使用個人網上理財時需要協助，無論是關於功能搜索，進行交易或忘記密碼，都可透過以下聯絡方法聯繫我們，我們的客戶服務主任十分樂意為您提供協助：

- ◆ 透過香港滙豐網站或滙豐網上理財的在線通訊功能聯繫我們
- ◆ 致電我們的客戶服務熱線與職員聯繫
- ◆ 親臨任何一間分行向職員查詢

## 滙豐個人網上理財

香港滙豐流動理財應用程式和滙豐網上理財讓您快捷輕鬆地管理您的財務。以下幾項最常用的服務可滿足您日常的理財需要：



### 檢視戶口、交易和 電子結單

您的所有戶口(包括全球連結戶口)，  
一目了然。



### 繳費

網上輕鬆向多家商戶和機構繳費，  
包括公共服務、電訊公司、  
政府機構和慈善團體。



### 匯款

以本地貨幣或外幣匯款至名下的戶口或  
第三方戶口，可進行即時或預設匯款。



### 實時股票報價

掌握即時股票價格；輕鬆買賣港股。

## 立即體驗

登記使用個人網上理財，您將需要準備以下資料：

1. 您的滙豐戶口號碼或信用卡號碼
2. 自動櫃員機密碼、信用卡密碼或您的電話理財密碼
3. 身分證號碼或護照號碼

## 香港滙豐流動理財應用程式

透過手機和平板電腦繳費、轉賬或查閱戶口結餘。香港滙豐流動理財應用程式讓您能夠輕鬆理財。本節將介紹登記應用程式的簡單步驟。



### 下載流動應用程式

在 App Store<sup>2</sup>或 Google Play<sup>TM3</sup>上搜尋「HSBC HK Mobile Banking」，下載香港滙豐流動理財應用程式。



HSBC HK Mobile Banking



### 登記香港滙豐流動理財應用程式

◆ 開始登記前，請確保您已經了解登記過程中出現的關鍵詞：

- **提示問題**

從提供的問題中選取一條作提示問題。

- **提示答案**

您選取的提示問題的答案。您需要提供此答案以及密碼，方能使用個人網上理財。

- **保安問題**

從列表中選擇保安問題以供恢復戶口資料時使用。您可以設定自己的答案。您必須選擇兩條保安問題以加強保障。

<sup>2</sup> Apple、Apple 標誌、iPhone、Touch ID 及 Face ID 均為 Apple Inc. 在美國及其他國家之註冊或現正註冊中的商標。App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

<sup>3</sup> Google Play 和 Google Play 標誌均為 Google LLC 的商標。Android 是 Google LLC 的商標。

◆ 請按以下的簡易步驟登記香港滙豐流動理財應用程式：

### 步驟

# 1

在主頁上按「未登記網上理財？」。



### 步驟

# 2

按畫面指示輸入戶口資料以認證身分。

細閱「查看條款及細則」，然後請別選方格表示接受條款及細則。

請仔細檢查頁面上的資料，然後按「繼續」。



### 步驟

# 3

設定多於5個字元的用戶名稱。

選取提示問題並設定提示答案。

在「確認提示答案」一欄再次輸入您的提示答案，然後按「繼續」。



## 步驟

4

設定**符合要求的密碼**。

在「**確認密碼**」一欄**再次輸入您的密碼**，然後按「**繼續**」。

## 步驟

5

選擇**保安問題**，然後設定**3-30個字元的答案**。

在「**確認答案**」一欄**再次輸入您的答案**。

設定保安問題二時請**重複以上步驟**。完成設定兩條保安問題後，請按「**繼續**」。

## 步驟

6

您已完成登記。我們會在**24小時內**向您**發送確認電郵**。

**接收確認電郵後**，您可登入香港滙豐流動理財應用程式。



### 滙豐保安編碼器

我們會因應個人網上理財客戶的申請而發送保安編碼器。保安編碼器設有「開啟密碼」，可減低未經授權使用及其他有關網上理財的安全風險。

## 滙豐網上理財

滙豐網上理財讓您隨時透過電腦管理您的戶口。本節將介紹登記滙豐網上理財的簡易步驟。若您已透過香港滙豐流動理財應用程式登記，便可立即使用滙豐網上理財，您可跳過本節。



### 登記滙豐網上理財

進入香港滙豐網站主頁 ([www.hsbc.com.hk](http://www.hsbc.com.hk))，在頁面右上方點擊「登入」然後選擇「登記」。您只需透過六個步驟，即可完成登記網上理財：

步驟

1

選擇戶口類別，然後按「繼續」。

滙豐

## 登記

香港滙豐 > 登記網上理財 - 香港滙豐

### 選擇您的戶口類別

銀行戶口 >      信用卡 >      強積金 / 職業退休界定供款計劃 >

註：請於登記前確保您有相應的密碼才繼續進行登記

根據您的戶口類別，您將需要：

如使用銀行戶口

- 滙豐銀行戶口號碼
- 銀行戶口密碼 (電話理財 或 櫃員機卡)

如使用信用卡

- 信用卡號碼
- 信用卡櫃員機密碼

如使用強積金 / 職業退休界定供款計劃

- 強積金 / 職業退休界定供款計劃成員編號
- 已登記手提電話號碼

只需大約5分鐘就能完成登記！您可觀看我們的**示範短片**，逐步教您完成登記程序。

透過我們安全的滙豐網上理財服務，您可以：

- 轉賬及繳費
- 查看結餘
- 更新聯絡資料
- 轉賬至名下不同戶口
- 查看及下載結單
- 設立及編編定期繳費指示

於完成登記滙豐網上理財後申請保安編碼器 / 流動保安編碼

滙豐流動理財及滙豐網上理財網站均設有雙重認證，給予您額外保障，以防遭受網絡詐騙和身份盜竊。

使用網上理財時令您加倍安心  
您可申請保安編碼器 / 流動保安編碼，以享用全面的滙豐網上理財服務。

註：屏幕顯示與網頁圖像僅供參考及說明用途。

## 步驟

## 2

## 細閱並接受有關條款及細則。

1 條款及細則

2 驗證身份

3 設定登入資料

4 選擇保安問題

5 確認

中請滙豐網上理財即可自動享受靈活便捷的電子結單及電子通知書服務但不包括強積金電子結單及 / 或電子通知書服務。如需繼續收取結單及通知書的列印本，請於登記完成後透過「電子結單及電子通知書」遞交申請。另外，如需登記強積金電子結單及 / 或電子通知書服務，請於「強積金 / 職業退休計劃」的「強積金電子結單及電子通知書」遞交申請。

### 條款及細則

**重要提示！**閣下在使用服務前，請細閱本條款及細則。閣下登記使用服務，即被視為已接受本條款及細則並受其約束。

在本條款及細則中所用詞語的定義載於本條款及細則的末端。詮釋本條款及細則條文的規則亦載於本條款及細則的末端。

**1. 網上理財服務**

(a) 本行可按本行不時指定的條款及細則透過互聯網網址提供服務。本行有權不時作出下列 (或任何一項) 事項而無需事先通知：

- (i) 推出新服務，或更改、暫停或撤銷任何現有服務；
- (ii) 指定或更改服務的範圍、程度及特點，包括：
  - (1) 訂明閣下透過使用服務可進行的交易及買賣的類別；

列印
 下載

我已閱讀並接受有關條款及細則

### 滙豐電子結單及電子通知書服務條款及條件

(a) 如本行認為已成功發送至閣下的電郵地址，本行不會重發；

(b) 如本行認為未能送達閣下，本行可 (但無責任) 進行下列行動 (或任何一項)：

- (i) 按本行就重發電子通訊不時設定的程序重發；
- (ii) 按本行認為合適的任何方法通知閣下，而閣下須遵從本行在該通知中的任何指示；
- (iii) 向閣下在本行記錄中的郵寄地址郵寄相應結單或通知書；及
- (iv) 按本行的決定處置上述電子通訊，包括從本行的系統及記錄中刪除或移除該等電子通訊；及

(c) 該電郵只限單向傳送故閣下不應回覆。

列印
 下載

我已閱讀並接受有關條款及細則

取消

繼續

## 步驟

## 3

輸入所需的**個人及戶口資料**(以**自動櫃員機密碼**登入銀行/信用卡戶口；或以**已登記手提電話號碼**最後六位數字登入強積金/職業退休界定供款計劃戶口)，以驗證身分。

## a 銀行戶口或信用卡戶口：

1 條款及細則 2 驗證身份 3 設定登入資料 4 選擇保安問題 5 確認

驗證身份

從清單選取合適的號碼類別並輸入所需資料以驗證您的身份。 所有欄位必需填寫

**戶口資料**

選擇戶口類別： 銀行戶口

銀行戶口號碼：

選擇密碼類別： 櫃員機卡密碼

櫃員機卡密碼：

銀行戶口性質：  
 獨立戶口  
 聯名戶口

**個人資料**

身份證明文件號碼：  
請注意擁有相同香港身份證和註冊名字之

## b 強積金/職業退休界定供款計劃：

1 條款及細則 2 驗證身份 3 設定登入資料 4 選擇保安問題 5 確認

驗證身份

請輸入以下資料確認您的身份以完成登記。當您按「繼續」後，我們將以短訊向您發出啟動編碼。

輸入您的強積金 / 職業退休界定供款計劃成員編號  
例如: 123456789

請輸入您登記的手提電話號碼之最後6位數字  
支援及協助 >

取消 繼續

步驟  
**4**

設定登入資料。

The screenshot shows a registration progress bar with five steps: 1. 條款及細則, 2. 驗證身份, 3. 設定登入資料 (highlighted), 4. 選擇保安問題, and 5. 確認. Below the progress bar, the title '設定登入資料' is displayed. A sub-header reads '設定您使用滙豐網上理財及滙豐流動理財的登入資料。'. The main form area contains four fields: '用戶名稱' (User Name) with a text input and a radio button for '5-76 個字元'; '提示問題' (Security Question) with a dropdown menu labeled '選擇問題'; '提示答案' (Security Answer) with a text input and a radio button for '6-36 個字元'; and '密碼' (Password) with a text input and a radio button for '8-30 個字元'. At the bottom left is a '取消' (Cancel) button, and at the bottom right is a red '繼續' (Continue) button with a mouse cursor pointing to it.

步驟  
**5**

選擇保安問題。

The screenshot shows a registration progress bar with five steps: 1. 條款及細則, 2. 驗證身份, 3. 設定登入資料, 4. 選擇保安問題 (highlighted), and 5. 確認. Below the progress bar, the title '選擇保安問題' is displayed. A sub-header reads '如您忘記登入資料，您可使用這些保安問題進行重設。'. The main form area contains two identical sections for security questions. Each section has a dropdown menu labeled '選擇一個保安問題', a text input field labeled '答案', and a radio button for '3-30 個字元'. At the bottom left is a '取消' (Cancel) button, and at the bottom right is a red '繼續' (Continue) button with a mouse cursor pointing to it.

## 步驟

## 6

## 確認登記。

1 條款及細則   2 驗證身份   3 設定登入資料   4 選擇保安問題   5 確認

確認

**您已成功登記滙豐網上理財**

您現在可使用滙豐網上理財。

您每次登入時，我們將要求您輸入：

- 您的用戶名稱 - HSBCTESTING1
- 提示問題的答案 - 您的提示答案是甚麼？
- 密碼中的 3 個隨機字元

本行將於24小時內根據您在銀行紀錄上的電郵地址以電郵方式確認您成功登記滙豐網上理財。(只適用於以銀行戶口或信用卡登記之客戶)

**小心保存您的安全認證資料**  
請採取一切合理的預防措施，防止他人使用您的登入資料或安全認證資料作欺詐用途。  
了解更多 >

登入滙豐網上理財

## ?

## 需要協助？

如對網上及流動理財服務有任何疑問，或需要任何協助，可透過本指引末頁所載的聯絡方法與我們聯繫，或瀏覽 [www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/internet](http://www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/internet)，了解更多詳情。

## 安全網上理財

互聯網為我們的生活帶來便利，但與其他媒介一樣，互聯網也有一定的風險。您可以採取一些簡單的預防措施保障網上安全，使您可以安心地使用個人網上理財。

### 網上理財安全錦囊

以下的提示主要分為三個類別，助您防範詐騙，保障您的戶口安全：



#### 保障密碼安全：

---

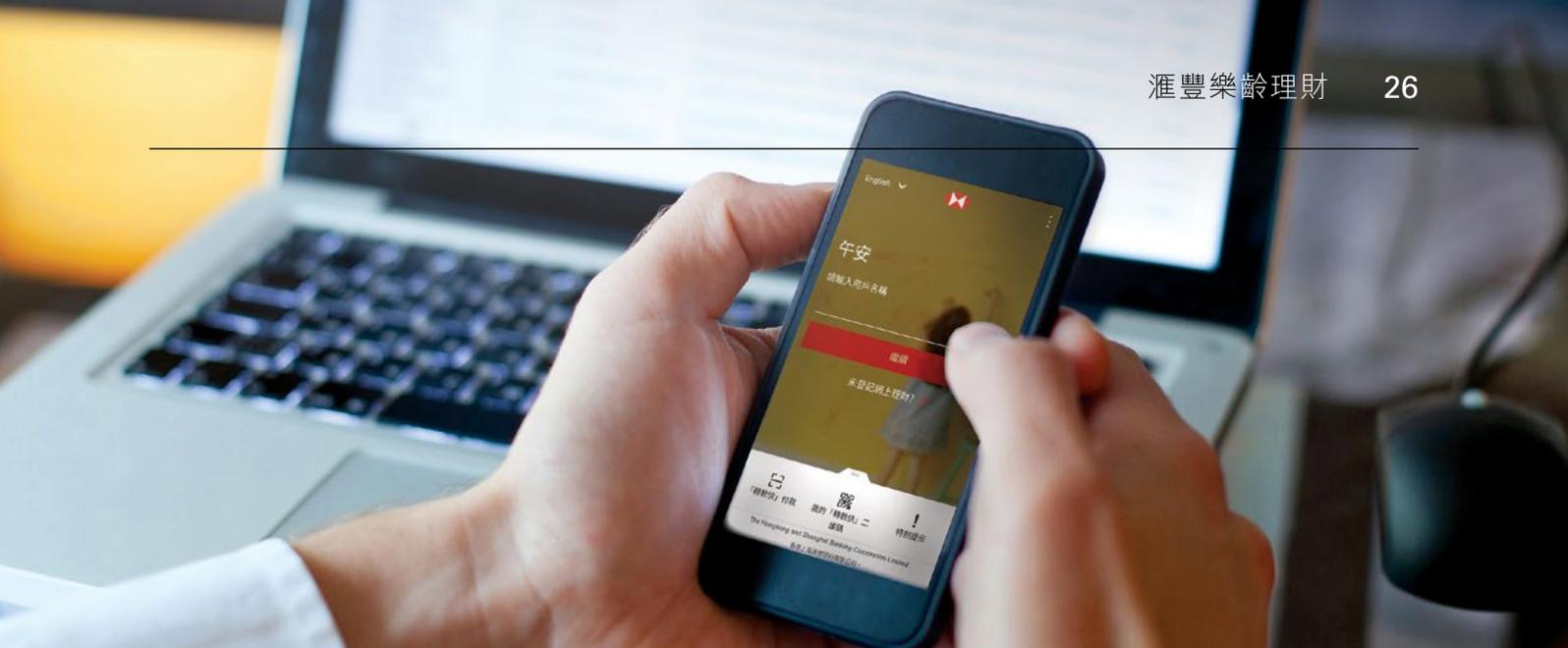
- 1 切勿向他人透露您的密碼或在裝置和網絡瀏覽器上儲存您的密碼
- 2 以字母和數字混合組成您不易忘記又難以被人猜中的獨特密碼
- 3 定期更改您的密碼，保障您的戶口安全



#### 安全使用個人網上理財：

---

- 1 在私人、安全及可信的裝置、網絡和瀏覽器上登入您的戶口
- 2 使用電子結單從而避免書面月結單洩漏個人資料
- 3 時刻提防網上欺詐、騙局、偽冒電郵和網站騙取密碼或銀行戶口資料。切勿透過電郵連結發送戶口資料



## 安全使用流動裝置：

- 1 切勿使用已被破解(越獄/超級用戶權限)的裝置
- 2 定期更新您的流動裝置和理財應用程式，確保已安裝最新版本
- 3 小心看管您的流動裝置，並設置密碼，即使遺失或被盜，裝置的資料仍然安全
- 4 僅從可靠的來源下載應用程式，並檢視程式的權限
- 5 若不使用藍牙，關閉此功能或更改裝置設定，以防不法之徒有機可乘



## 需要協助？

若您對任何自稱由滙豐發出的電郵或網站連結存有疑問，請透過本指引末頁所載的聯絡方法與我們聯繫，我們十分樂意為您提供協助。

## 聯絡我們

滙豐竭力保障每位客戶的理財安全，並於有需要時提供適切的支援。如您在使用個人網上理財時遇到任何困難，對我們的產品和服務有任何疑問，或欲向我們提供反饋，請透過以下途徑與我們聯繫：

### ◆ 親臨任何一間滙豐分行

### ◆ 致電客戶服務熱線

滙豐卓越理財客戶 (852) 2233 3322

滙豐運籌理財客戶 (852) 2748 8333

其他客戶 (852) 2233 3000

### ◆ 透過在線通訊與我們的客戶服務主任聯繫

[www.hsbc.com.hk/help/contact](http://www.hsbc.com.hk/help/contact)